



## OBLASTNÍ CHARITA ÚSTÍ NAD LABEM

Štefánikova 246/1, 400 01 Ústí nad Labem

Tel.: 475 601 805, e-mail: [charita@charitausti.cz](mailto:charita@charitausti.cz)

web: [www.charitausti.cz](http://www.charitausti.cz)

### Dům pokojného stáří sv. Ludmily

V Aleji 434  
403 17 Chabařovice  
tel.: 475 225 185,  
731 402 490, 731 402 49  
e-mail:  
[ludmila@charitausti.cz](mailto:ludmila@charitausti.cz)

### Dům Samaritán

Štefánikova 246/1  
400 01 Ústí nad Labem  
tel.: 475 601 805,  
731 402 480  
e-mail:  
[samaritan@charitausti.cz](mailto:samaritan@charitausti.cz)

### Centrum pro rodinu Ovečka

Poláčkova 2  
400 11 Ústí nad Labem  
tel.: 475 212 314,  
731 402 482  
e-mail:  
[ovecka@charitausti.cz](mailto:ovecka@charitausti.cz)

### Nizkoprahový klub Tykadlo

Šrámkova 38  
400 11 Ústí nad Labem  
tel.: 736 785 956  
e-mail:  
[tykadlo@charitausti.cz](mailto:tykadlo@charitausti.cz)

### Dům Světluška

Národního odboje 23  
400 03 Ústí nad Labem  
tel.: 475 221 211,  
731 402 517  
e-mail:  
[svetluska@charitausti.cz](mailto:svetluska@charitausti.cz)

## OBLASTNÍ CHARITA ÚSTÍ NAD LABEM VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2012





# OBLASTNÍ CHARITA ÚSTÍ NAD LABEM

## Základní údaje o organizaci

<b>Název organizace:</b>	Oblastní charita Ústí nad Labem
<b>Zřizovatel:</b>	Biskupství litoměřické
<b>Právní postavení:</b>	Církevní právnická osoba
<b>Statutární zástupce:</b>	Mgr. Michaela Klapková Ozomová (od 1. 8. 2013) Bc. Vendula Filípková (od 1. 5. 2013 do 31. 7. 2013) Mgr. Petra Szaffnerová Bímonová (od 1. 9. 2011 do 30. 4. 2013)
<b>Adresa:</b>	Štefánikova 246/1, 400 01 Ústí nad Labem
<b>Telefon:</b>	475 601 805
<b>E-mail:</b>	charitausti@charitausti.cz
<b>Web :</b>	www.charitausti.cz
<b>IČ:</b>	44225512
<b>Bankovní spojení:</b>	1017008070/5500



## ÚVODNÍ SLOVO OBLASTNÍ CHARITY ÚSTÍ NAD LABEM

Milí přátelé, kolegové, partneři,

jsme velice potěšeni, že se do Vašich rukou dostává Výroční zpráva Oblastní charity Ústí nad Labem za rok 2012 a my Vás tak můžeme seznámit s činností naší organizace v uplynulém roce.

Když se myšlenkami vrátíme zpět do roku 2012 a zavzpomínáme na všechny realizované služby a aktivity, tak můžeme říci, že veškerou naši práci provázelo nekonečné nadšení, veliké úsilí a především pocit radosti a vnitřního naplnění z činností, které děláme. Tyto činnosti však fungovaly také ve spojení s vysokou odborností, kvalitou a profesionalitou. Jsme tedy velice rádi, že jsme naše služby mohli poskytovat stabilně a na vysoké úrovni, kdy odměnou pro nás byla možnost pomoci lidem, kteří nás nejvíce potřebovali.

V rámci naší práce jsme však neusilovali pouze o kvalitu či výsledky, ale naplňovali jsme především poslání Oblastní charity Ústí nad Labem a poskytovali tak pomoc a podporu lidem z celého Ústeckého kraje. Během roku 2012 jsme nabídli pomocnou ruku seniorům, osobám bez přístřeší, etnickým menšinám i dětem, mládeži a celým rodinám. Velice nás těší, že jsme mohli poskytnout podporu a porozumění všem lidem, kteří se na nás ve své nepříznivé životní situaci obrátili.

I v roce 2012 jsme kromě poskytování 11 rozmanitých služeb nasazovali veškeré úsilí při mimořádných událostech. V takovou chvíli jsme pak pomáhali bezprostředně bez ohledu na okruh osob, se kterými běžně pracujeme, nebo bez nároku na časovou či finanční odměnu. Vždy se tak držíme nejen našeho poslání, ale i našeho motta „Člověk nám není lhostejný“, se kterým jsme zcela ztotožnění.

Přestože se na aktivitách Oblastní charity Ústí nad Labem podílelo v roce 2012 téměř 50 zkušených zaměstnanců, kteří svou často nelehkou práci vykonávali s velkou snahou a radostí, neobešli bychom se bez pomoci našich partnerů, donátorů, spolupracujících organizací a institucí, dobrovolníků a dalších osob, které nás jakýmkoliv způsobem podpořily. Za tuto pomoc proto touto cestou velice děkujeme, vážíme si jí a bude nám ctí spolupracovat takto i nadále.

Výroční zpráva Vás nyní seznámí s našimi konkrétními činnostmi a bude pro nás velkým oceněním, pokud naleznete v dnešní hektické době alespoň malou chvilku času na její pročtení. Děkujeme za Vaši přízeň a věříme, že ani Vám „...není člověk lhostejný!“.

Za pracovní tým OCH ÚL  
Bc. Vendula Filípková

## VZNIK OBLASTNÍ CHARITY ÚSTÍ NAD LABEM

Oblastní charita Ústí nad Labem byla zřízena diecézním biskupem dne 7. února 2000 jako nástupnická organizace Farní charity Ústí nad Labem. Oblastní charita Ústí nad Labem je církevní právnickou osobou s vlastní právní subjektivitou (dle Kodexu kanonického práva, dle kánonu 114–117 a kánonu 312–317). Dle zákona č. 3/2002 Sb., o svobodě náboženského vyznání a postavení církví a náboženských společností je evidována na Ministerstvu kultury ČR (číslo evidence: 8/1-05-729/2000).

Oblastní charita Ústí nad Labem je územní složkou Diecézní charity Litoměřice a působí na území ústeckého vikariátu. Oblastní charita Ústí nad Labem je členem Charity Česká republika a tím i mezinárodních organizací Caritas Europa a Caritas Internationalis.

## POSLÁNÍ OBLASTNÍ CHARITY ÚSTÍ NAD LABEM

Posláním Oblastní charity Ústí nad Labem je pomoc bližnímu v nouzi, která vychází z křesťanských zásad bez ohledu na jeho příslušnost k rase, národnosti, náboženství, státní a politické příslušnosti.

Oblastní charita Ústí nad Labem pomáhá osobám na okraji společnosti při řešení komplikované sociální situace, umožňuje seniorům plnohodnotné prožívání stáří, poskytuje podmínky dětem, mládeži a rodinám pro vzájemné setkávání a smysluplné trávení volného času a umožňuje přístup veřejnosti a uživatelům našich služeb ke vzdělávání.

# POSKYTOVANÉ SLUŽBY OBLASTNÍ CHARITY ÚSTÍ NAD LABEM

V roce 2012 jsme našim klientům poskytovali služby ve 4 zařízeních, z celkového počtu 11 služeb poskytujeme 9 sociálních služeb.

## Azylový dům Samaritán

- Centrum pomoci Samaritán
- Azylový dům pro muže a ženy Samaritán
- Noclehárna Samaritán

## Centrum pro rodinu Ovečka

- Mateřské centrum Ovečka
- Nízkoprahový klub Tykadlo
- Miniškola s prvky Montessori pedagogiky

## Dům pokojného stáří svatě Ludmily

- Domov pro seniory
- Domov pro seniory se zvláštním režimem

## Dům Světluška

- Komunitní centrum pro děti Světluška
- Centrum služeb pro rodinu Světluška
- Terénní programy Světluška

# DŮM SAMARITÁN

## Centrum pomoci Samaritán

Centrum pomoci Samaritán nabízí osobám bez přístřeší v ústeckém regionu bezpečný prostor pro uspokojení základních fyziologických potřeb a získání prvotní podpory sociálního pracovníka. Uživatelé této služby mohou získat potravinovou pomoc, prostor pro osobní hygienu a sociální poradenství.

Jedná se o nízkoprahové denní centrum.



**Celková návštěvnost Centra pomoci Samaritán v roce 2012: 9 208 návštěv.**

Uživatelům Centra pomoci Samaritán bylo v roce 2012 celkově vydáno:

- čaje kusů: 744
- kávy kusů: 5 636
- cukru kusů: 8 406
- polévek kusů: 6 212
- šatstvo kusů: 180
- hygienický servis: 452
- potravinových balíčků kusů: 6 995

## Noclehárna Samaritán

Noclehárna Samaritán poskytuje přechodný nocleh mužům bez přístřeší ve věku od 18 bez omezení horní věkové hranice, kteří jsou fyzicky soběstační. Posláním Noclehárny Samaritán je nabídnout osobám bez přístřeší a finančního příjmu základní lidské potřeby a zajistit jim bezpečný prostor pro přespání, teplo a možnost osobní hygieny.

**V roce 2012 využilo službu Noclehárna Samaritán 175 uživatelů.**

**Celková návštěvnost Noclehárny Samaritán v roce 2012: 4 086 návštěv**

**Počet noclehů (lůžkodnů) na Noclehárně Samaritán: 3 587 noclehů**

**Počet uživatelů, kteří v roce 2012 využili v rámci Noclehárny Samaritán tzv. Krizovou židli: 84 osob**

**Počet noclehů (lůžkodnů) na tzv. Krizové židli: 499 noclehů**

*Krizovou židli se rozumí sezení přes noc v kuřácké místnosti nebo na chodbě Noclehárny Samaritán, a to zejména v zimním období, kdy poptávka po službách noclehárny převažuje nad nabídkou.*

# DŮM SAMARITÁN

## Azylový dům Samaritán

Hlavním cílem projektu Azylový dům Samaritán je zajistit dostupnost a kvalitu sociálních služeb ženám a mužům ve věku od 18 let, kteří se z různých důvodů ocitli v těžké životní situaci a bez přístřeší. V Azylovém domě Samaritán poskytujeme přechodné ubytování, podmínky pro osobní hygienu a přípravu stravy a sociální poradenství. Tato služba pak umožňuje sociálně handicapovaným osobám či osobám ocitajícím se v aktuálních životních krizích návrat do běžného života. Služba působí i jako prevence sociálně-patologických jevů.

Služba je jedinou sociální službou svého druhu ve městě Ústí nad Labem, má své nezastupitelné místo na trhu sociálních služeb nejen v našem městě, ale i v okolních regionech.

**V roce 2012 využilo službu Azylový dům Samaritán 98 uživatelů, z toho 67 mužů a 31 žen.**

**Počet noclehů (lůžkodnů) na Azylovém domě Samaritán: 11 254 noclehů**

**Počet smluv uzavřených s uživateli na Azylovém domě Samaritán: 171 písemných smluv**



# DŮM SAMARITÁN

## Jednorázové akce Domu Samaritán

- 5. 4. 2012** Velikonoční setkání s uživateli (24 uživatelů)
- 2. 5. 2012** Setkání uživatelů Domu Samaritán se sociálními pracovníky a ředitelkou Oblastní charity Ústí nad Labem (17 uživatelů)
- 28. 6. 2012** Velký letní úklid s grilováním (19 uživatelů)
- 26. 7. 2012** Ping - pongový turnaj v Litoměřicích (4 uživatelé)
- 28. 8. 2012** Kreativní den pro všechny (11 uživatelů)
- 1. 10. 2012** Setkání uživatelů se sociálními pracovníky (34 uživatelů)
- 20. 10. 2012** Nohejbalový turnaj Azylkop (23 uživatelů)
- 23. 10. 2012** Dámské módní dopoledne (8 uživatelék)
- 12. 11. 2012** Setkání uživatelů Domu Samaritán se sociálními pracovníky (15 uživatelů)
- 11. 12. 2012** Předvánoční setkání - výroba vánoční výzdoby a dekorací (15 uživatelů)
- 12. 12. 2012** Přednáška na téma: První pomoc a sexuálně přenosné nemoci (20 uživatelů)
- 19. 12. 2012** Vánoční posezení uživatelů se zaměstnanci Domu Samaritán (27 uživatelů)



## DŮM POKOJNÉHO STÁŘÍ SVATÉ LUDMILY

Dům pokojného stáří sv. Ludmily je moderní bezbariérový domov pro seniory rodinného typu, jehož služby jsou založeny na individuálním přístupu. Domov splňuje veškeré požadavky k zajištění potřebné péče o seniory.



Dům pokojného stáří sv. Ludmily poskytuje komplexní péči o seniory, včetně zdravotní a nepřetržité ošetrovatelské péče, dále pomoc při zvládnutí běžných denních úkonů péče o vlastní osobu, stravování, praní a žehlení prádla a úklid pokojů. Zajišťujeme základní sociální poradenství, pomoc při prosazování práv a zájmů uživatelů. Nedílnou součástí služeb je nabídka aktivizačních a kulturních programů jak skupinových, tak individuálních, dle potřeb obyvatel zařízení, ale také samotné zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Naší cílovou skupinu tvoří senioři nad 65 let věku, kteří potřebují pomoc v běžných denních činnostech. Jsou k nám umísťováni uživatelé, jejichž diagnóza a stav jim neumožňuje prožívat zbytek života doma či v jiném typu zařízení, včetně uživatelů imobilních, osob s Alzheimerovou, stařeckou a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v tomto zařízení je při poskytování sociálních služeb přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

Uživatelé Domova mohou využívat jídelnu, společenskou místnost s knihovnou, rehabilitačně-relaxační místnost, ergoterapeutickou místnost, fakultativní služby (kadeřnické, pedikérské a manikérské, masérské), kapli, klub „Liduška“ s přístupem na internet, v letním období uživatelé využívají prostory zahrady, včetně venkovního atria s altánem.

Dům pokojného stáří sv. Ludmily má kapacitu 36 lůžek a tato kapacita je téměř nepřetržitě naplněna.

## DŮM POKOJNÉHO STÁŘÍ SVATÉ LUDMILY

### Co se v roce 2012 v Domě pokojného stáří svatě Ludmily podařilo?

- **Úprava technického zázemí** – za přispění společnosti RWE prostřednictvím nadace „Život 90“. Na konci května tak proběhla velká akce, během které 40 zaměstnanců společnosti RWE pomáhalo při rekvizici a obnově vnitřních a vnějších prostor Domu pokojného stáří sv. Ludmily.
- **Vybavení Domova** – pro zkvalitnění sociální péče jsme v roce 2012 získali darem transportní lehátko, které slouží pro plně ležící uživatele. Při kulturně společenských aktivitách ve společných prostorách mají tak možnost zúčastnit se i ti, kteří jsou upoutáni na lůžko. V teplých letních dnech mají tito uživatelé příležitost pobýt na sluníčku v atriu Domova.
- Z projektu nadace „Život 90“ jsme zakoupili pro nás nezbytnou, pojízdnou ohřevnou nerezovou varnu do výdejny Domova, která slouží ke kvalitnímu dovozu jídel na oddělení přímo do pokojů uživatelů, kteří nedochází k jídlu do prostor jídelny.
- V roce 2012 nás podpořila též nadace Olgy Havlové. Již delší dobu bylo potřeba obnovit nábytek v prostorách jídelny, kde se uživatelé třikrát denně stravují. Z tohoto projektu byl zakoupený nový nábytek v podobě stolů a židlí.
- **Nová fakultativní služba** – kadeřnické služby pro uživatele Domova. Vybavení kadeřnictví jsme získali sponzorský, služby paní kadeřnice jsou upraveny tak, aby byly finančně dostupné pro všechny seniory. Kadeřnice k nám dochází jednou až dvakrát do měsíce, kdy zkrášlí všechny dámy i pány, a to i ty, kteří by se do kadeřnických salónů v Ústí nad Labem vzhledem k jejich handicapu či finanční situaci nedostali. Všichni senioři jsou velmi spokojeni.
- **Relaxační místnost** – v roce 2012 jsme zřídili „relaxační místnost“, kde se nachází masážní lehátko (pořízeno z projektu RWE), aromalampa s olejčky pro novou aktivitu
- **„aromaterapie“**. Masáže zde provádí externí masér, který k nám po dohodě dochází.
- **Aktivizační místnost** – v roce 2012 byla nově zrenovována aktivizační místnost, kde terapeut Domova provádí své aktivity pro uživatele, zejména však formativně terapeutické terapie pro seniory s demencí Alzheimerova typu.



## DŮM POKOJNÉHO STÁŘÍ SVATÉ LUDMILY

- **Pettherapie** – syrský křeček Terezka – vzhledem k velkému zájmu ze strany uživatelů o kontakt se zvířátko, jsme se v roce 2012 rozhodli pořídit vlastní petterapeutické zvíře, a to křečka syrského, kterého jsme později pojmenovali „Terezka“. Terezka je velkým miláčkem všech uživatelů, denně se s ní mazlí a pozorují její chování v teráriu. Pro velký úspěch plánujeme v roce 2013 pořídit i jiné domácí zvířátko.
- **Mezigenerační terapie** – v roce 2012 jsme navázali spolupráci se Základní školou speciální a Mateřskou školou Pod Parkem, p.o. na Severní Terasě. Děti z této školy a naši senioři strávili společně několik odpoledních chvil, kdy si upekli ovocné košíčky. Děti se tak učily výchově a úctě ke stáří, naopak senioři vyprávěli dětem poučné příběhy ze života. Ve spolupráci i nadále pokračujeme.
- **Dobrovolnictví** – Student University Jana Evangelisty Purkyně, který u nás v roce 2012 vykonával souvislou praxi, i nadále spolupracuje s naší organizací formou aktivizační dobrovolnické činnosti pro naše uživatele. Student Jakub má zálibu v historickém umění a kultuře, proto si pro seniory každý měsíc pravidelně připraví odbornou přednášku na různá témata, jak např. klasicismus, renesance, baroko v Čechách a na Moravě, fotografie starého Ústí nad Labem atd. Senioři mají o jeho přednášky velký zájem, vždy je hojná účast.



## CENTRUM PRO RODINU OVEČKA

Cílem Centra pro rodinu Ovečka je podpořit rodiny v Ústí nad Labem a posilovat jejich primární funkci, předcházet rozvodovosti a pomoci při řešení výchovných problémů.

Dbáme na realizaci nápadů rodičů a podporujeme je v jejich vlastním vytváření prarodinných aktivit, které vedou k posílení komunity rodičů. Zdůrazňujeme a posilujeme vlastní zodpovědnost rodičů a posílení vědomí rodičovské zodpovědnosti. Zvláštní podporu věnujeme ohroženým rodinám formou základního poradenství a orientace v této problematice.

Zaměřujeme se také na podporu společenského a profesního uplatnění rodičů na trhu práce a to nejen pomocí zvyšování sebevědomí, přípravy na pracovní pohovory atd., ale i s výpomocí v péči o děti, čímž umožníme snadnější a rychlejší návrat do zaměstnání.

V Centru nabízíme příležitost k trávení volného času rodičů s dětmi volnočasovými aktivitami a vštěpování dětem principu zdravého životního stylu, jejímž výsledkem je vyvarování se negativním dopadům dnešního životního stylu a přispívá k vyloučení sociální izolace.

Centrum zajišťuje sociálně preventivní a dlouhodobě působící programy, za účelem předcházení rizikových projevů chování.

**Počet návštěv v roce 2012:  
6 095 rodičů s dětmi (304 neopakujících se osob).**





# CENTRUM PRO RODINU OVEČKA

## Pravidelné aktivity Centra pro rodinu Ovečka

### • PORADNA S OVEČKOU

Poradna je vedena sociální pracovnící, která se zaměřuje na předávání základních informací z oboru sociálně právní ochrany dětí. Cílem je předcházení sociálnímu vyloučení rodičů a dětí, zabránit pocitům osamění, bezmoci a nedostupnosti služeb.

### • JOB CLUB

Job club je veden sociální pracovnící, která se snaží pracovat s maminkami na MD a RD, tak aby jim zvedl sebevědomí a byly připraveny na vstup do zaměstnaní či na změnu pracovního místa.

### • FINANČNÍ PORADENSTVÍ

Soubor přednášek vedený vyškolenou sociální pracovnící je zaměřen na rodinné finance. Cílem je zlepšit orientaci v oblasti financí a jejich hospodárné využívání.

### • MINI ŠKOLKA S PRVKY MONTESSORI PEDAGOGIKY

Centrum pro rodinu Ovečka vychází z potřeb rodičů. Program naší miniškoly vychází částečně z metod Marie Montessori, kde pracujeme s přirozenou zvědavostí dítěte a podporujeme jeho ochotu učit se a pracovat. Vzdělávací a výchovné přístupy podporují rozvoj vrozených duševních schopností dítěte a postupuje se dle RVP (dle metodik MŠMT) a vypracovaného ŠVP.

### • INTERNETOVÝ KOUTEK

Nabídka volného využívání PC a internetu k aktivnímu vyhledávání informací.

### • PÉČE O DÍTĚ

CPR Ovečka nabízí krátkodobou péči o děti pod vedením kvalifikovaného personálu.

### • VOLNÁ HERNA

CPR Ovečka nabízí nekuřáckou hernu k aktivnímu vyplňování volného času rodičů s dětmi v bezpečné a vybavené herně. S ohledem na jejich cíle vytváří aktivity dle potřeby cílové skupiny rodičů s dětmi.

### • JEDNORÁZOVÉ AKTIVITY (besedy, semináře, workshopy, zábavná i sportovní dopoledne, odpoledne..)

• **NUTRIČNÍ PORADENSTVÍ** – zdravý životní styl, beseda s pediatřkou, beseda s logopedkou, poradna v péči o pleť – kosmetička + ukázky, poradna zdravého vaření, keramika.

### • DOPLŇKOVÉ AKTIVITY

Cvičení a masáže miminek, tanečky s pastelkou, hudebně pohybový kroužek, malý malíř, sbor, výuka jazyků, jóga.



# NÍZKOPRAHOVÝ KLUB TYKADLO

Nízkoprahový klub Tykadlo přispívá k tomu, aby se děti z ústeckých městských částí Severní Terasa, Stříbrníky a Dobětice, ale i z celého Ústí nad Labem mohly setkávat se svými vrstevníky v bezpečném prostředí pod dozorem odborných pracovníků. Nízkoprahový klub Tykadlo zajišťuje dětem smysluplné trávení volného času příjemněji a bezpečněji než na ulicích sídliště a to formou volnočasových aktivit. Klub Tykadlo se zaměřuje zejména na děti a mládež od 6 do 15 let ohrožené společensky nežádoucími jevy.

Kromě preventivního působení proti rizikovému chování dětí a společenským problémům (šikana, kriminalita dětí, závislosti na návykových látkách, vandalství) bylo a i nadále je naším záměrem podporovat i zdravý životní styl dětí, podporovat a rozvíjet sociální schopnosti a dovednosti našich uživatelů a vést je k toleranci a zodpovědnosti, pomáhat jim s přípravou do školy a v neposlední řadě jim poskytnout důvěrné prostředí a poradit jim, popř. jejich rodinným příslušníkům při řešení problémů.

**Počet uživatelů v roce 2012: 477 uživatelů, 124 kontaktů**





# DŮM SVĚTLUŠKA

## Komunitní centrum pro děti Světluška

Hlavním cílem projektu je zajistit dětem ze sociálně vyloučené lokality Ústí nad Labem-Střekov kvalitní a dostupné sociální služby, které budou příznivě ovlivňovat jejich vývoj. Projekt je koncipován na základě zkušeností z předchozích let a je zaměřen na děti ze sociálně znevýhodněných rodin, děti s poruchami chování a děti, jejichž vývoj je ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou nedokáží sami bez pomoci překonat, a u kterých existují další rizika ohrožení jejich vývoje. Jde nám o vytvoření důstojného a dostupného prostoru pro setkávání, pořádání kulturních i společenských, zájmových a jednorázových akcí.

Posláním Komunitního centra pro děti Světluška je zlepšit kvalitu života dětí předcházením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života. Komunitní centrum pro děti Světluška tak činí hned několika způsoby, a to především formou volnočasových aktivit. Komunitní centrum pro děti Světluška zajišťuje pro uživatele tyto služby: Odpolední klub, zájmové kroužky, jednorázové akce a sociální poradenství .

**Počet uživatelů v roce 2012: 72 uživatelů, počet jednorázových akcí 39, počet konzultací 862, počet zakázek 502.**



# DŮM SVĚTLUŠKA

## Centrum služeb pro rodinu Světluška

Posláním Centra služeb pro rodinu s dětmi Světluška v Ústí nad Labem je formou podpůrných aktivit posilovat prvořadou a nezastupitelnou úlohu rodičovské výchovy u rodin a jejich členů, u kterých jsou ohroženy jejich základní funkce.

Centrum služeb pro rodinu Světluška nabízí rodinám s dětmi, které žijí v sociálně vyloučené lokalitě Ústí nad Labem- Střekov, široké spektrum služeb, směřujících k odstraňování důsledků dlouhodobě nepříznivé životní situace, s důrazem na podporu rodiny, nácvik rodičovských kompetencí a zvyšování odpovědnosti za rodinu. Centrum služeb pro rodinu Světluška poskytuje především tyto služby:

- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

**Ambulantní** forma služby (Klub pro předškolní děti) je určena pro rodiny s dítětem/děti předškolního věku, kterým je v centru nabízena tzv. včasná péče, která je poskytována rodinám z cílových skupin s dětmi od tří do šesti let věku.

**Terénní práce** v rodinách je souborem realizovaných výchovných, vzdělávacích a aktivizačních činností se zřetelem na podporu rodiny a podporu zdárného psychomotorického a sociálního vývoje dítěte/děti.

**Počet uživatelů v roce 2012: 62**  
**Počet jednorázových akcí: 22**  
**Počet rodin: 22**



## Terénní programy

Posláním Terénních programů je prostřednictvím metod sociální práce vyhledávat a poskytovat sociální poradenství osobám, které jsou v nepříznivé životní situaci, podporovat snahu o snížení společenských bariér, nerovností i bezprávní formou terénní práce a sociálního poradenství. Cíl předkládaných aktivit spočívá v postupném a nenásilném osvojování si potřebných sociálních dovedností, vytváření lepších podmínek na trhu práce pro příslušníky romského etnika, odstraněním bariér a nerovností v přístupu k zaměstnání, skrze znalost specifík vybraných společenství, žijících v místě působnosti projektu.

**Počet uživatelů v roce 2012: 152**  
**Počet intervencí: 295**  
**Jednorázové aktivity: 128 uživatelů/ 6 aktivit**  
**Vzdělávací aktivita: 24 uživatelů**

## HOSPODAŘENÍ OBLASTNÍ CHARITY ÚSTÍ NAD LABEM V ROCE 2012

Výnosy v roce 2012	V tisíci korunách	Náklady v roce 2012	V tisíci korunách
Tržba za vlastní výkony, služby, včetně IP	7 605	Spotřeba materiálu, zboží a energie	4 588
Tržby od zdravotních pojišťoven	191	Náklady na služby	1 920
Dotace ministerstva a úřadu vlády	7 771	Mzdové náklady	9 235
Dotace kraje	200	OON - DPP a DPČ	109
Dotace obce a města	975	Sociální a zdravotní pojištění	3 183
Ostatní dotace (dotace od ÚP včetně dotací od EU)	189	Ostatní náklady	387
Ostatní výnosy	679	Odpis	1 022
Dary tuzemské	203	<b>Náklady celkem</b>	<b>20 444</b>
Sbírky církevní	12		
<b>Výnosy celkem</b>	<b>17 825</b>		

## PERSONÁLNÍ SLOŽENÍ OBLASTNÍ CHARITY ÚSTÍ NAD LABEM V ROCE 2012

- **Manažerský tým**  
4 zaměstnanci
  - **Pracovní tým Domu Samaritán**  
10 zaměstnanců
  - **Pracovní tým Domu pokojného stáří svaté Ludmily**  
20 zaměstnanců
  - **Pracovní tým Domu Světluška**  
8 zaměstnanců
  - **Pracovní tým Centra pro rodinu Ovečka**  
6 zaměstnanců
- **Celkový počet zaměstnanců Oblastní charity Ústí nad Labem v roce 2012:** 48 zaměstnanců.

## ČLENSTVÍ A SPOLUPRÁCE OBLASTNÍ CHARITY ÚSTÍ NAD LABEM V ROCE 2012

### Členství

- Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR
- Koordinační skupina za oblast pomoci a péče o občany v přechodné sociální krizi a občany společensky nepřízpůsobivé ve městě Ústí nad Labem
- Koordinační skupina za oblast pomoci a péče o nezaměstnané a osoby ohrožené sociálním vyloučením
- Koordinační skupina za oblast pomoci a péče o děti, mládež a rodinu
- Koordinační skupina za oblast pomoci a péče o seniory
- Síť mateřských center ČR
- Krajská rada humanitárních organizací Ústeckého kraje
- Interdisciplinární tým při pomoci obětem domácího násilí
- Odborná kolegia Charity ČR
- Panel humanitárních organizací
- Magdala Praha

### Spolupráce

- Biskupství litoměřické
- Sdružení Charita Česká republika
- Diecézní charita Litoměřice
- Arciděkanský farní Úřad Ústí nad Labem
- Oblastní a farní charity Litoměřické diecéze
- Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
- Krajský úřad Ústeckého kraje
- Magistrát města Ústí nad Labem
- Úřad práce v Ústí nad Labem
- Rada vlády pro záležitosti romské menšiny
- Probační a mediační služba ČR – aplikace alternativních trestů
- Krajská zdravotní a.s. – nemocnice Ústí nad Labem
- Krajská hygienická stanice
- Okresní a krajský soud Ústí nad Labem
- Městský úřad Chabařovice

## PODĚKOVÁNÍ PARTNERŮM A DÁRCŮM OBLASTNÍ CHARITY ÚSTÍ NAD LABEM V ROCE 2012

### Partneři

- MPSV, Úřad práce v Ústí nad Labem
- Ministerstvo kultury
- Evropský sociální fond v ČR – OP LZZ
- Magistrát města Ústí nad Labem
- Krajský úřad Ústeckého kraje
- Úřad vlády ČR – Rada vlády pro romské záležitosti
- MŠMT
- VDV – Nadace Olgy Havlové
- Diecézní charita Litoměřice

### Dárci

- Diecézní charita Litoměřice
- Persona Grata
- CSR Consult s.r.o.
- CKP Ústí nad Labem
- Canis Safety a.s. Ústí nad Labem
- Prolnex Instruments s.r.o., Ostrava
- RWE a občanské sdružení Život 90, Praha

