STÍŽNOSTI A PODNĚTY KE ZMĚNĚ

Stížnost lze **podat**:

* ***Písemně****:* napsanou na papíře; e-mailem; dopisem na adresu Karla IV. 348/3, 400 03 Ústí nad Labem - Střekov; zápisem do knihy stížností nebo vhozením stížnosti do schránky (kniha visí na chodbě Domu sv. Materny, schránka je připevněna pod ní – oboje je umístěné po pravé straně od vchodových dveří);
* ***Ústně***: osobně pracovníkům SAS či vedoucí Domu sv. Materny (po předchozí domluvě); telefonicky.

**Kontakty:**

* CSPR: 739507615; [karaffova@charitausti.cz](mailto:karaffova@charitausti.cz), [mileretova@charitausti.cz](mailto:mileretova@charitausti.cz)
* Vedoucí: 731402517; dvorakova@charitausti.cz

# Vyřizování stížností

Stížnost vyřizuje vedoucí Domu sv. Materny – Mgr. Helena Dvořáková, tel: 731 402 517, e-mail: dvorakova@charitausti.cz, adresa: Karla IV. 348/3, 400 03 Ústí nad Labem – Střekov. V případě, že se jedná o stížnost na vedoucí Domu sv. Materny, stížnost vyřizuje ředitel Charity Ústí nad Labem - V Aleji 434, Chabařovice, 403 17, email: reditel@charitausti.cz).

Uživatel se proti vyřízení stížnosti může do 14 dnů písemně **odvolat** a to k:

* *Řediteli Charity Ústí nad Labem* – [Bc. Martina Jonášová](https://charitausti.cz/adresar/?p=martina-jonasova" \o "Bc. Martina Jonášová), V Aleji 434, Chabařovice, 403 17, email: reditel@charitausti.cz.cz;

*Diecézní charita Litoměřice* – Mgr. Karolína Wankovská, DiS. (Diecézní charita Litoměřice, Kosmonautů 2022, Litoměřice 412 01, email: [karolina.wankovska@ltm.charita.cz](mailto:karolina.wankovska@ltm.charita.cz).

Pokud by uživatelé nebyli spokojení s vyřízení stížnosti v rámci organizace, mohou se obrátit:

* *Veřejný ochránce práv* – e-mail: podatelna@ochrance.cz, Údolní 39, Brno 602 00, Tel.: 542 542 888.