**Náležitosti a pravidla poskytování sociální služby**

**Centrum služeb pro rodinu**

**(dále jen „CSPR“)**

**I.**

**Poskytovatel:**

CHARITA ÚSTÍ NAD LABEM

Projekt: Centrum služeb pro rodinu

II.

**Předmět poskytované služby:**

Předmětem naší služby je poskytování sociálně aktivizačních služeb v ambulantní nebo terénní formě. Služby jsou poskytovány v ujednaném rozsahu rodinám s dětmi, které:

* žijí v nepříznivých sociálně-ekonomických podmínkách,
* u kterých je ohrožena pozitivní funkčnost rodiny,
* u kterých je narušeno pozitivní výchovné působení

# Rozsah a způsob poskytování sociální služby

Uživatel sjednává u poskytovatele úkon/y z těchto základních činností při poskytování sociálně aktivizačních služeb podle §65 zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách:

1. výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
2. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
3. sociálně terapeutické činnosti
4. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Uzavření ústní dohody či písemné smlouvy o poskytování služeb CSPR nezavazuje uživatele k sjednání Smlouvy o poskytování sociální služby s jiným poskytovatelem sociálních služeb.

Na zájemce o poskytování služby, který neuzavřel ústní dohodu či písemnou smlouvu se nevztahuje pojištění

# Místo a čas poskytování služby

1. Služby se poskytují na adrese poskytovatele Karla IV. 348/3, Ústí nad Labem Střekov, 400 03 a v domácnostech uživatelů.
2. Služby se poskytují v pracovních dnech.

Časový rozvrh poskytování služby

Ambulantní forma: **PO-ČT** 7:00 - 12:00

Terénní forma: **PO-ČT**  07:00- 9:00

13:00 – 15:30

**PÁ** 7:00 – 15:30

# Úhrada za poskytování sociální služby

SOCIÁLNÍ SLUŽBA JE POSKYTOVÁNA BEZ ÚHRADY.

# Práva a povinnosti smluvních stran

**Poskytovatel se zavazuje:**

* Poskytnout uživateli službu odpovídající rozsahu a kvalitě ujednání, vždy však v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.
* Poskytovat a stanovit podmínky součinnosti s uživatelem souladné s jeho individuálními možnostmi.
* Poskytnout uživateli možnost podílet se na tvorbě a změnách při individuálním plánování.
* Zprostředkovat uživateli kontakt s ostatními relevantními institucemi, které mohou být nápomocné při řešení jeho sociální situace.
* Seznámit uživatele s Provozním řádem zařízení.

**Poskytovatel má právo:**

* V případě, že se uživatel služby opakovaně (třikrát po sobě) bez omluvy nedostaví na sjednanou schůzku, je pracovníkem vypovězena Ústní dohoda o poskytnutí sociální služby pro nesoučinnost ze strany uživatele služby. Takto vypovězená dohoda není překážkou k poskytování služby, pokud o ni zájemce opět požádá.
* Pracovník může okamžitě rozvázat Ústní dohodu o poskytování sociální služby v případě, že se uživatel vůči němu projevuje agresivně.
* V případě ukončení služby ze strany poskytovatele je pracovník povinen uživateli poskytnout základní sociální poradenství a informovat jej o jiných vhodných sociálních službách, které uživatel může využít.
* Vyžadovat po uživateli plnění Provozního řádu zařízení

**Uživatel se zavazuje:**

* Osobně a aktivně se podílet na plnění ujednaných aktivit, vyplývajících z povahy a obsahu sociální služby.
* Dodržovat Provozní řád zařízení, který je umístěn na nástěnce v kanceláři pracovníků.
* Poskytovat aktivní součinnost při obstarávání údajů potřebných pro plnění ujednání.
* Poskytovat informace o provedených či plánovaných aktivitách směřujících k dosažení cíle obsaženém ve smluvním ujednání.

**Uživatel má právo:**

* Být seznámen s průběžnými výsledky individuálního plánování.
* Podat stížnost na kvalitu poskytování služeb.
* Na ochranu svých osobních údajů a nahlédnout do svého osobního spisu.
* Na respektování lidské důstojnosti a osobních svobod.
* Ukončit smlouvu bez udání důvodu, a to v souladu tímto ujednáním.
* Veškerá ostatní práva a povinnosti jsou obsažena v Provozním řádu zařízení či Standardech kvality sociálních služeb zařízení.

**Souhlas s poskytnutím osobních údajů:**

Uživatel svým prohlášením stvrzuje, že souhlasí s poskytnutím svých identifikačních a jiných osobních údajů, a to v rozsahu potřebném pro poskytování sociálních služeb projektu. Uživatel svým prohlášením stvrzuje, že souhlasí s předáváním osobních, citlivých a jiných dat pro potřeby Domu sv. Materny, CHarita ÚL, se sídlem Karla IV. 348/3, Ústí nad Labem Střekov, 400 03 a Charity v Ústí nad Labem, jakož i spolupracujících třetích osob. Dále uživatel souhlasí, aby tyto údaje byly poskytovatelem archivovány na nezbytně nutnou dobu.

Uživatel svým prohlášením stvrzuje souhlas s nakládáním citlivých dat, které jím byly poskytovateli poskytnuty. Uživatel si je vědom, že tento souhlas poskytuje v souladu se zákonem 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, a to na dobu pěti let od posledního kontaktu s organizací, pokud nedojde k jeho odvolání dříve.

# Doba poskytování sociálních služeb

- Uživatel s poskytovatelem se dohodli na poskytování sociální služby na dobu neurčitou.

# Ukončení poskytování sociální služby

**Ústní dohoda či písemná smlouva zaniká:**

1. Okamžitou výpovědí ze strany uživatele, o kterém musí být pracovník vyrozuměn.
2. Uživatel déle jak rok nevyhledal či odmítal poskytování sociální služby.
3. Uživatel služby se opakovaně (třikrát po sobě) bez omluvy nedostaví na sjednanou schůzku (vypovězení dohody pro nesoučinnost ze strany uživatele).
4. Okamžitým zrušením ze strany poskytovatele pro závažné porušení ujednaných pravidel.

Za závažné porušení se považuje:

* 1. Fyzické či hrubé slovní napadení pracovníka či jiného uživatele služeb.
  2. Majetková škoda způsobená na majetku zařízení poskytovatele služeb.
  3. Jiná opakující se (nejméně 2x) porušení ujednání.