

STÍŽNOSTI A PODNĚTY KE ZMĚNĚ

Stížnost či lze podat:

- **Písemně:** napsanou na papíře; e-mailem; dopisem na adresu Národního odboje 23, 400 03 Ústí nad Labem-Střekov; zápisem do knihy stížností (visí na chodbě Domu Světlušk);
- **Ústně:** osobně pracovníkům TP či vedoucí Domu Světluška (po předchozí domluvě); telefonicky.

Kontakty:

- CSPR: 739507615; svetluska@charitausti.cz
- Vedoucí: 731402517; marksova@charitausti.cz

Vyřizování stížností

Stížnost vyřizuje vedoucí Domu Světluška – Bc. Andrea Marksová, tel: 731 402 517, e-mail: marksova@charitausti.cz, adresa: Národního odboje 634/23, 400 03 Ústí nad Labem – Střekov. V případě, že se jedná o stížnost na vedoucí Domu světluška, stížnost vyřizuje ředitel Oblastní charity Ústí nad Labem - Štefánikova 246/1, Ústí nad Labem 400 01, email: reditel@charitausti.cz).

Uživatel se proti vyřízení stížnosti může do 14 dnů písemně odvolat a to k:

- *řediteli Oblastní charity Ústí nad Labem* – Ing. Rostislav Domorák, Štefánikova 246/1, Ústí nad Labem 400 01, email: reditel@charitausti.cz;
- *Diecézní charita Litoměřice* – Růžena Kavková (Diecézní charita Litoměřice, Kosmonautů 2022, Litoměřice 412 01, email: ruzena.kavkova@ltm.charita.cz).

Pokud by uživatelé nebyli spokojeni s vyřízením stížnosti v rámci organizace, mohou se obrátit:

- *Veřejný ochránce práv* – e-mail: podatelna@ochrance.cz, Údolní 39, Brno 602 00, Tel.: 542 542 888.