



OBLASTNÍ CHARITA ÚSTÍ NAD LABEM
Štefánikova 1, 400 01 Ústí nad Labem
tel. + fax: ++ 420 - 475225185
IČ: 44225512

„Člověk nám není lhostejný“

Náležitosti a pravidla poskytování sociální služby Centrum služeb pro rodinu Světluška (dále jen „CSPR“)

I.

Poskytovatel:

Projekt: OBLASTNÍ CHARITA ÚSTÍ NAD LABEM
Centrum služeb pro rodinu

II.

Předmět poskytované služby:

Předmětem naší služby je poskytování sociálně aktivizačních služeb v ambulantní nebo terénní formě. Služby jsou poskytovány v ujednaném rozsahu rodinám s dětmi, které:

- žijí v nepříznivých sociálně-ekonomických podmínkách,
- u kterých je ohrožena pozitivní funkčnost rodiny,
- u kterých je narušeno pozitivní výchovné působení

Rozsah a způsob poskytování sociální služby

Uživatel sjednává u poskytovatele úkon/y z těchto základních činností při poskytování sociálně aktivizačních služeb podle §65 zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách:

- a) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- c) sociálně terapeutické činnosti
- d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Uzavření ústní dohody či písemné smlouvy o poskytování služeb CSPR nezavazuje uživatele k sjednání Smlouvy o poskytování sociální služby s jiným poskytovatelem sociálních služeb.

Na zájemce o poskytování služby, který neuzavřel ústní dohodu či písemnou smlouvu se nevztahuje pojištění



OBLASTNÍ CHARITA ÚSTÍ NAD LABEM
Štefánikova 1, 400 01 Ústí nad Labem
tel. + fax: ++ 420 - 475225185
IČ: 44225512

„Člověk nám není lhostejný“

Místo a čas poskytování služby

- 1) Služby se poskytují na adrese poskytovatele Národního odboje 23, Ústí nad Labem 400 03 a v domácnostech uživatelů.
- 2) Služby se poskytují v pracovních dnech.

Časový rozvrh poskytování služby

<u>Ambulantní forma:</u>	PO – ČT	9:00 – 12:00 (po předchozí domluvě)
<u>Terénní forma:</u>	PO – PÁ	7:00 – 15:30

Úhrada za poskytování sociální služby

SOCIÁLNÍ SLUŽBA JE POSKYTOVÁNA BEZ ÚHRADY.

Práva a povinnosti smluvních stran

Poskytovatel se zavazuje:

- Poskytnout uživateli službu odpovídající rozsahu a kvalitě ujednání, vždy však v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.
- Poskytovat a stanovit podmínky součinnosti s uživatelem souladné s jeho individuálními možnostmi.
- Poskytnout uživateli možnost podílet se na tvorbě a změnách při individuálním plánování.
- Zprostředkovat uživateli kontakt s ostatními relevantními institucemi, které mohou být nápomocné při řešení jeho sociální situace.
- Seznámit uživatele s Provozním řádem zařízení.

Poskytovatel má právo:

- V případě, že se uživatel služby opakovaně (třikrát po sobě) bez omluvy nedostaví na sjednanou schůzku, je pracovníkem vypovězena Ústní dohoda o poskytnutí sociální služby pro nesoučinnost ze strany uživatele služby. Takto vypovězená dohoda není překážkou k poskytování služby, pokud o ni zájemce opět požádá.
- Pracovník může okamžitě rozvázat Ústní dohodu o poskytování sociální služby v případě, že se uživatel vůči němu projevuje agresivně.
- V případě ukončení služby ze strany poskytovatele je pracovník povinen uživateli poskytnout základní sociální poradenství a informovat jej o jiných vhodných sociálních službách, které uživatel může využít.
- Vyžadovat po uživateli plnění Provozního řádu zařízení



OBLASTNÍ CHARITA ÚSTÍ NAD LABEM
Štefánikova 1, 400 01 Ústí nad Labem
tel. + fax: ++ 420 - 475225185
IČ: 44225512

„Člověk nám není lhostejný“

Uživatel se zavazuje:

- Osobně a aktivně se podílet na plnění ujednaných aktivit, vyplývajících z povahy a obsahu sociální služby.
- Dodržovat Provozní řád zařízení, který je umístěn na nástěnce v kanceláři pracovníků.
- Poskytovat aktivní součinnost při obstarávání údajů potřebných pro plnění ujednání.
- Poskytovat informace o provedených či plánovaných aktivitách směřujících k dosažení cíle obsaženém ve smluvním ujednání.

Uživatel má právo:

- Být seznámen s průběžnými výsledky individuálního plánování.
- Podat stížnost na kvalitu poskytování služeb.
- Na ochranu svých osobních údajů a nahlédnout do svého osobního spisu.
- Na respektování lidské důstojnosti a osobních svobod.
- Ukončit smlouvu bez udání důvodu, a to v souladu tímto ujednáním.
- Veškerá ostatní práva a povinnosti jsou obsažena v Provozním řádu zařízení či Standardech kvality sociálních služeb zařízení.

Souhlas s poskytnutím osobních údajů:

Uživatel svým prohlášením stvrzuje, že souhlasí s poskytnutím svých identifikačních a jiných osobních údajů, a to v rozsahu potřebném pro poskytování sociálních služeb projektu. Uživatel svým prohlášením stvrzuje, že souhlasí s předáváním osobních, citlivých a jiných dat pro potřeby Domu Světluška OCH ÚL, se sídlem Národního odboje 23, 400 03 Ústí nad Labem a Oblastní charity v Ústí nad Labem, jakož i spolupracujících třetích osob. Dále uživatel souhlasí, aby tyto údaje byly poskytovatelem archivovány na nezbytně nutnou dobu.

Uživatel svým prohlášením stvrzuje souhlas s nakládáním citlivých dat, které jím byly poskytovateli poskytnuty. Uživatel si je vědom, že tento souhlas poskytuje v souladu se zákonem 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, a to na dobu pěti let od posledního kontaktu s organizací, pokud nedojde k jeho odvolání dříve.

Doba poskytování sociálních služeb

- Uživatel s poskytovatelem se dohodli na poskytování sociální služby na dobu neurčitou.



OBLASTNÍ CHARITA ÚSTÍ NAD LABEM
Štefánikova 1, 400 01 Ústí nad Labem
tel. + fax: ++ 420 - 475225185
IČ: 44225512

„Člověk nám není lhostejný“

Ukončení poskytování sociální služby

Ústní dohoda či písemná smlouva zaniká:

- a) Okamžitou výpovědí ze strany uživatele, o kterém musí být pracovník vyrozuměn.
- b) Uživatel déle jak rok nevyhledal či odmítal poskytování sociální služby.
- c) Uživatel služby se opakovaně (třikrát po sobě) bez omluvy nedostaví na sjednanou schůzku (vypovězení dohody pro nesoučinnost ze strany uživatele).
- d) Okamžitým zrušením ze strany poskytovatele pro závažné porušení ujednaných pravidel.

Za závažné porušení se považuje:

- a. Fyzické či hrubé slovní napadení pracovníka či jiného uživatele služeb.
 - b. Majetková škoda způsobená na majetku zařízení poskytovatele služeb.
 - c. Jiná opakující se (nejméně 2x) porušení ujednání.
-