



OBLASTNÍ CHARITA ÚSTÍ NAD LABEM  
Štefánikova 1, 400 01 Ústí nad Labem  
tel. + fax: ++ 420 - 475225185  
IČ: 44225512

„Člověk nám není lhostejný“

---

## Náležitosti a pravidla poskytování sociální služby Terénní programy (dále jen „TP“)

---

I.

### Poskytovatel:

---

Projekt: OBLASTNÍ CHARITA ÚSTÍ NAD LABEM  
Centrum služeb pro rodinu

II.

### Předmět poskytované služby:

---

Druh poskytované sociální služby: Terénní programy (dle § 69 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách).

Rozsah poskytované sociální služby (dle § 34 vyhlášky č. 505/2006 Sb.):

a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

aktivity umožňující lepší orientaci ve vztazích odehrávajících se ve společenském prostředí,

b) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,
3. sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních sociálních schopností a dovedností, podporujících sociální začleňování osob,
4. poskytování informací o rizicích, spojených se současným způsobem života a snižování těchto rizik; v případě uživatele návykových nebo omamných a psychotropních látek prostřednictvím metod přístupu minimalizace škod.

Uzavření ústní dohody či písemné smlouvy o poskytování služeb C SPR nezavazuje uživatele k sjednání Smlouvy o poskytování sociální služby s jiným poskytovatelem sociálních služeb.

Na zájemce o poskytování služby, který neuzavřel ústní dohodu či písemnou smlouvu se nevztahuje pojištění

---



OBLASTNÍ CHARITA ÚSTÍ NAD LABEM  
Štefánikova 1, 400 01 Ústí nad Labem  
tel. + fax: ++ 420 - 475225185  
IČ: 44225512

„Člověk nám není lhostejný“

## Místo a čas poskytování služby

---

Pracovník TP poskytuje službu v pracovní době projektu, tj. od pondělí do pátku v době od 7:00 do 15:30. Místo poskytování sociální služby se odvíjí od domluvy terénního pracovníka a uživatele. Terénní služby jsou zpravidla poskytovány v přirozeném prostředí klienta, tzn. v jeho domácnosti (v bytě, na ubytovně, apod.). Terénní služby mohou být poskytovány také na úřadech a v jiných institucích (při doprovodech a pomoci s jednáním s úřady, apod.). Uživatel může pracovníka kontaktovat i v Domě Světluška na adrese Národního odboje 23, Ústí nad Labem-Střekov.

## Úhrada za poskytování sociální služby

---

SOCIÁLNÍ SLUŽBA JE POSKYTOVÁNA BEZ ÚHRADY.

## Práva a povinnosti smluvních stran

---

### Poskytovatel se zavazuje:

---

- Poskytnout uživateli službu odpovídající rozsahu a kvalitě ujednání, vždy však v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.
- Poskytovat a stanovit podmínky součinnosti s uživatelem souladné s jeho individuálními možnostmi.
- Poskytnout uživateli možnost podílet se na tvorbě a změnách při individuálním plánování.
- Zprostředkovat uživateli kontakt s ostatními relevantními institucemi, které mohou být nápomocné při řešení jeho sociální situace.
- Seznámit uživatele s Provozním řádem zařízení.

### Poskytovatel má právo:

---

- V případě, že se uživatel služby opakovaně (třikrát po sobě) bez omluvy nedostaví na sjednanou schůzku, je pracovníkem vypovězena Ústní dohoda o poskytnutí sociální služby pro nesoučinnost ze strany uživatele služby. Takto vypovězená dohoda není překážkou k poskytování služby, pokud o ni zájemce opět požádá.
- Pracovník může okamžitě rozvázat Ústní dohodu o poskytování sociální služby v případě, že se uživatel vůči němu projevuje agresivně.
- V případě ukončení služby ze strany poskytovatele je pracovník povinen uživateli poskytnout základní sociální poradenství a informovat jej o jiných vhodných sociálních službách, které uživatel může využít.
- Vyžadovat po uživateli plnění Provozního řádu zařízení



OBLASTNÍ CHARITA ÚSTÍ NAD LABEM  
Štefánikova 1, 400 01 Ústí nad Labem  
tel. + fax: ++ 420 - 475225185  
IČ: 44225512

„Člověk nám není lhostejný“

#### **Uživatel se zavazuje:**

---

- Osobně a aktivně se podílet na plnění ujednaných aktivit, vyplývajících z povahy a obsahu sociální služby.
- Dodržovat Provozní řád zařízení, který je umístěn na nástěnce v kanceláři pracovníků.
- Poskytovat aktivní součinnost při obstarávání údajů potřebných pro plnění ujednání.
- Poskytovat informace o provedených či plánovaných aktivitách směřujících k dosažení cíle obsaženém ve smluvním ujednání.

#### **Uživatel má právo:**

---

- Být seznámen s průběžnými výsledky individuálního plánování.
- Podat stížnost na kvalitu poskytování služeb.
- Na ochranu svých osobních údajů a nahlédnout do svého osobního spisu.
- Na respektování lidské důstojnosti a osobních svobod.
- Ukončit smlouvu bez udání důvodu, a to v souladu tímto ujednáním.
- Veškerá ostatní práva a povinnosti jsou obsažena v Provozním řádu zařízení či Standardech kvality sociálních služeb zařízení.

#### **Souhlas s poskytnutím osobních údajů:**

---

Uživatel prohlašuje a svým podpisem stvrzuje, že souhlasí s poskytnutím svých identifikačních a jiných osobních údajů, a to v rozsahu potřebném pro poskytování sociálních služeb projektu. Uživatel svým podpisem stvrzuje, že souhlasí s předáváním osobních, citlivých a jiných dat pro potřeby Domu Světluška OCH ÚL, se sídlem Národního odboje 23, 400 03 Ústí nad Labem a Oblastní charity v Ústí nad Labem, jakož i spolupracujících třetích osob (OSPOD, kurátoři pro děti a mládež, kurátoři pro dospělé, ÚP a jiné nestátní neziskové organizace). Dále uživatel souhlasí, aby tyto údaje byly poskytovatelem archivovány na nezbytně nutnou dobu.

Uživatel stvrzuje svým podpisem souhlas s nakládáním citlivých dat, které jím byly poskytovateli poskytnuty. Uživatel si je vědom, že tento souhlas poskytuje v souladu se zákonem 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, a to na dobu pěti let od posledního kontaktu s organizací, pokud nedojde k jeho odvolání dříve.

#### **Doba poskytování sociálních služeb**

---

- Uživatel s poskytovatelem se dohodli na poskytování sociální služby na dobu neurčitou.



OBLASTNÍ CHARITA ÚSTÍ NAD LABEM  
Štefánikova 1, 400 01 Ústí nad Labem  
tel. + fax: ++ 420 - 475225185  
IČ: 44225512

„Člověk nám není lhostejný“

## **Ukončení poskytování sociální služby**

---

### **Ústní dohoda či písemná smlouva zaniká:**

---

#### **Vypovězení smlouvy ze strany uživatele:**

---

1. Uživatelé služby mohou kdykoliv sjednaný Předmět smlouvy změnit nebo bez udání důvodu smlouvu ukončit. Tyto změny jsou zaznamenávány v Individuálním plánu uživatele.
2. K ukončení služby standardním způsobem dochází, v případě naplnění předmětu poskytované sociální služby (naplněním uživatelem stanoveného osobního cíle).
3. Výpovědní doba Smlouvy v případě výpovědi uživatelem je 30 dní.

#### **Vypovězení smlouvy ze strany poskytovatele:**

---

1. V případě, že uživatel nespolupracuje na řešení své nepříznivé sociální situace, již nepociťuje, že by jeho situace byla nepříznivá, anebo nepotřebuje poradenství, podporu či pomoc pracovníka (tzn. po dobu 1 roku nemá žádnou otevřenou zakázku), je pracovníkem TP vypovězena smlouva o poskytnutí sociální služby pro nesoučinnost ze strany uživatele služby. Takto vypovězená smlouva není překážkou k poskytování služby, pokud o ni zájemce opět požádá.
2. Pracovník TP může rozvázat Smlouvu o poskytování sociální služby, v případě, že se uživatel vůči němu projevuje agresivně:
  - a) verbální agrese,
  - b) fyzická agrese.
3. Pracovník TP může rozvázat Smlouvu o poskytování sociálních služeb v případě, že uživatel odcizí majetek pracovníka či Oblastní charity Ústí nad Labem.
4. V případě ukončení služby ze strany poskytovatele (krom ukončení dle odstavce 2.) je pracovník TP povinen uživateli poskytnout základní sociální poradenství a informovat jej o jiných vhodných sociálních službách, které uživatel může využít.
5. Výpovědní doba u ukončení Smlouvy dle 1. odstavce je 30 dní. Smlouva dle odstavce 3. a 4. ukončena v den spáchání (případně v den, kdy se na spáchání přišlo). V případě, že po ukončení smlouvy dle odstavce 2.a) a 3. dojde k sebereflexi uživatele, případně i k omluvě a navrácení odcizené věci, můžou být uživateli posléze znovu poskytována sociální služba, pokud o ni zájemce opět požádá.