



OBLASTNÍ CHARITA ÚSTÍ NAD LABEM

Štefánikova 246/1, 400 01 Ústí nad Labem

Tel.: 475 601 805, e-mail: charita@charitausti.cz

web: www.charitausti.cz

Dům pokojného stáří sv. Ludmily

V Aleji 434
403 17 Chabaňovice

tel.: 475 225 185,
731 402 490, 731 402 492

e-mail:
ludmila@charitausti.cz

Dům Samaritán

Štefánikova 246/1
400 01 Ústí nad Labem

tel.: 475 601 805,
731 402 480

e-mail:
samaritan@charitausti.cz

Centrum pro rodinu Ovečka Nízkoprahový klub Tykadlo

Poláčkova 2
400 11 Ústí nad Labem

tel.: 475 212 314, 731 402 482

e-mail:
ovecka@charitausti.cz
tykadlo@charitausti.cz

Dům Světluška

Národního odboje 23
400 03 Ústí nad Labem

tel.: 475 221 211,
731 402 517

e-mail:
svetluska@charitausti.cz



Oblastní charita Ústí nad Labem

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2013





OBLASTNÍ CHARITA ÚSTÍ NAD LABEM

Základní údaje o organizaci

Název organizace:	Oblastní charita Ústí nad Labem
Zřizovatel:	Biskupství litoměřické
Právní postavení:	Církevní právnická osoba
Statutární zástupce:	Mgr. Michaela Klapková Ozomová, MSc.
Adresa:	Štefánikova 246/1, 400 01 Ústí nad Labem
Telefon:	475 601 805, 731 402 494, 731 402 494
E-mail:	charitausti@charitausti.cz
Web :	www.charitausti.cz
IČ:	44225512
Bankovní spojení:	1017008070/5500





ÚVODNÍ SLOVO OBLASTNÍ CHARITY ÚSTÍ NAD LABEM

Milí přátelé, kolegové, partneři, podporovatelé a příznivci Oblastní charity Ústí nad Labem,

jsem velmi ráda, že se do Vašich rukou dostává Výroční zpráva naší organizace za rok 2013, která Vás na následujících stránkách provede našimi službami a naší činností v uplynulém roce.

Když se já osobně ohlížím zpět do roku 2013, ohlížím se pouze do jeho druhé poloviny, tedy do období, kdy Oblastní charita Ústí nad Labem pracovala a plnila své poslání již pod mým vedením. Do pozice ředitelky organizace jsem byla jmenována k 1.8.2013. Bylo to období krátce po oněch velkých červnových povodních. Já tak vstoupila do organizace, kde jsem doslova na každém kroku mohla vidět a vnímat, že jsem mezi lidmi, kteří do Oblastní charity Ústí nad Labem nechodí „jen do práce“, ale že svou práci do posledního písmene naplňují charitní myšlenku a ve smyslu našeho motta „Člověk nám není lhostejný“ pracují a pomáhají bez ohledu na fyzickou, psychickou či časovou náročnost, aniž by při tom očekávali jakoukoliv odměnu. Za to patří všem můj obrovský dík.

Stejně jako v předchozích letech bylo základem činnosti Oblastní charity Ústí nad Labem poskytování sociálních služeb. V roce 2013 jsme občanům Ústeckého kraje poskytovali celkem 11 různých služeb ve čtyřech zařízeních v Ústí nad Labem a v Chabařovicích. Dlouhodobě pomáháme seniorům, rodinám s dětmi v nepříznivé sociální situaci, osobám bez přístřeší, dětem a mládeži v sociálně vyloučených lokalitách.

Naším posláním je však pomoc lidem v nouzi, při mimořádných událostech, a to bez ohledu na okruh osob, se kterými běžně pracujeme v našich sociálních službách. S velkým úsilím a nasazením se tak naši zaměstnanci zapojili do pomoci obětem už výše zmíněných červnových povodní. Hned od prvního dne vyhlášení krizového stavu pomáhala Oblastní charita Ústí nad Labem ve spolupráci s veřejnými institucemi, IZS a dalšími neziskovými organizacemi při likvidaci následků a škod způsobených povodní. Vzhledem k rozsahu našich služeb a vybudovanému zázemí jsme dokázali postiženým osobám a rodinám nabídnout nejen materiální a technickou pomoc, ale co je neméně významné, i psychickou a duchovní podporu. Díky spolupráci s Charitou Německo jsme v zasažených oblastech mohli nakonec poskytnout i finanční

pomoc. Podpořili jsme tak 62 domácností s celkovou částkou zhruba 2.5 mil. korun, přičemž naši zaměstnanci pracovali v terénu s obětmi povodní až do konce roku 2013.

V uplynulém roce se naše organizace také spolupodílela na třech charitativních projektech – již tradičně to byla Tříkrálová sbírka, kde se nám v porovnání s předchozím rokem podařilo zdvojnásobit výtěžek, dále to byla akce „Kilo za kilo“ – sběr šatstva ve prospěch potřebných, a vánoční streetballový turnaj. Výtěžek z Tříkrálové sbírky byl věnován na rekonstrukci kuchyňky pro obyvatele azylového domu a výtěžek z dobrovolného vstupného ze streetballového turnaje byl věnován rodině neslyšícího chlapce na nákup zdravotních pomůcek.

Na úrovni řízení organizace byl rok 2013 spíše rokem stabilizace, a to jak uvnitř organizace, tak i směrem k dalším organizacím a institucím. Byl také časem přemýšlení o dalším rozvoji.

Osobně mne velmi těší fakt, že práce, kterou naši zaměstnanci odvádějí a pomoc, kterou poskytují, je na velmi vysoké odborné a profesionální úrovni, zároveň jí ale nechybí srdce a lidskost. Jsem velice ráda, že jsme naše služby mohli poskytovat stabilně a kvalitně, kdy odměnou pro nás byla možnost pomoci lidem, kteří nás nejvíce potřebovali.

Přestože se na činnosti Oblastní charity Ústí nad Labem v roce 2013 podílelo zhruba 50 zkušených zaměstnanců, kteří svou často nelehkou práci vykonávali s velkým nasazením a radostí, nebylo by to možné bez pomoci našich partnerů, donátorů, spolupracujících organizací a institucí, dobrovolníků a dalších osob, které nás jakýmkoliv způsobem podpořily. Za tuto pomoc jménem svým, ale i jménem všech zaměstnanců Oblastní charity Ústí nad Labem velice děkuji, nesmírně si jí vážím a bude mi ctí, pokud nám přízeň zachováte i do budoucna.

Ještě jednou tedy děkuji Vám všem, kterým „...není člověk lhostejný!“.

Mgr. Michaela Klapková Ozomová, MSc.
ředitelka OCH ŮL



VZNIK OBLASTNÍ CHARITY ÚSTÍ NAD LABEM

Oblastní charita Ústí nad Labem byla zřízena diecézním biskupem dne 7. února 2000 jako nástupnická organizace Farní charity Ústí nad Labem. Oblastní charita Ústí nad Labem je církevní právnickou osobou s vlastní právní subjektivitou (dle Kodexu kanonického práva, dle kánonu 114-117 a kánonu 312-317). Dle zákona č. 3-2002 Sb., o svobodě náboženského vyznání a postavení církví a náboženských společností je evidována na Ministerstvu kultury ČR (číslo evidence: 8/1-05-729/2000).

Oblastní charita Ústí nad Labem je územní složkou Diecézní charity Litoměřice a působí na území ústeckého vikariátu. Oblastní charita Ústí nad Labem je členem Charity Česká republika a tím i mezinárodních organizací Caritas Europa a Caritas Internationalis.



POSLÁNÍ OBLASTNÍ CHARITY ÚSTÍ NAD LABEM

Posláním Oblastní charity Ústí nad Labem je pomoc bližnímu v nouzi, která vychází z křesťanských zásad bez ohledu na jeho příslušnost k rase, národnosti, náboženství, státní a politické příslušnosti.

Oblastní charita Ústí nad Labem pomáhá osobám na okraji společnosti při řešení komplikované sociální situace, umožňuje seniorům plnohodnotné prožívání stáří, poskytuje podmínky dětem, mládeži a rodinám pro vzájemné setkávání a smysluplné trávení volného času a umožňuje přístup veřejnosti a uživatelům našich služeb ke vzdělávání.



POSKYTOVANÉ SLUŽBY OBLASTNÍ CHARITY ÚSTÍ NAD LABEM

V roce 2013 jsme našim klientům poskytovali služby ve 4 zařízeních, z celkového počtu 11 služeb poskytujeme 9 registrovaných sociálních služeb.

Dům Samaritán

- Centrum pomoci Samaritán
- Azylový dům pro muže a ženy Samaritán
- Noclehárna Samaritán

Centrum pro rodinu Ovečka

- Mateřské centrum Ovečka
- Miniškolka s prvky Montessori pedagogiky
- Nízkoprahový klub Tykadlo

Dům pokojného stáří svaté Ludmily

- Domov pro seniory
- Domov pro seniory se zvláštním režimem

Dům Světluška

- Komunitní centrum pro děti Světluška
- Centrum služeb pro rodinu Světluška
- Terénní programy Světluška

DŮM SAMARITÁN

Dům Samaritán spadající pod Oblastní charitu Ústí nad Labem je komplexem tří sociálních služeb zabývajících se osobami bez přístřeší – azylový dům, noclehárna, nízkoprahové denní centrum. Hlavním cílem těchto služeb je vytvoření důstojného

a dostupného prostoru pro muže a ženy ve věku od 18 let, kteří se z různých důvodů ocitli v těžké životní situaci a bez přístřeší. V Domě Samaritán je tak poskytováno přechodné ubytování, podmínky a prostor pro osobní hygienu, strava nebo podmínky pro přípravu stravy, osázení a především sociální poradenství. Tyto služby pak umožňují sociálně handicapovaným osobám či osobám ocitajícím se v aktuálních životních krizích návrat do běžného života a působí i jako prevence sociálně-patologických jevů. Každému, kdo naši službu vyhledá, nabídneme prostor pro načerpání nových sil a podporu na základě individuálního přístupu.

Jaký byl rok 2013 v Domě Samaritán?

1. Hned v lednu 2013 prošel Dům Samaritán Inspekcí kvality poskytovaných sociálních služeb. Obsahem kontroly, kterou vedl Úřad práce ČR, bylo plnění zákonných povinností a naplňování Standardů kvality na Noclehárně Samaritán. Celá inspekce trvala tři dny a Dům Samaritán dopadl výborně. A přestože pro nás byla inspekce velice náročná, hodnotíme ji jako velký přínos pro naše poskytované služby. Získali jsme díky ní mnoho nových nápadů, které jsme také rovnou zrealizovali.
2. Niv květnu 2013 jsme se zaměřili naopak na nízkoprahové denní centrum a zúčastnili jsme se projektu Zvyšování kvality a efektivitu u kontaktních sociálních služeb ve spolupráci s Českou asociací streetwork. Díky tomuto projektu tak prošlo Centrum pomoci Samaritán Rozvojevým auditem. Jsme velice rádi, že jsme se ho mohli zúčastnit a že se na naši práci podíval někdo zvenčí. Získali jsme Osvědčení kvality, které je pro nás velkou ceností.
3. Od července do listopadu 2013 probíhaly v Domě Samaritán semináře s názvem „Peníze jsou dobrý sluha, ale špatný pán“. Jednalo se o finanční vzdělávání přízpůsobené cílové skupině osoby bez přístřeší a matky s dětmi, a jeden z 5 dvouhodinových seminářů byl také nabídnut studentům. Během těchto seminářů, které byly vedeny zábavnou formou a setkaly se s velkým úspěchem, bylo proškoleno 73 účastníků.



4. Od září do listopadu 2013 pak prošel Dům Samaritán drobnou rekonstrukcí. Nově byly upraveny prostory v suterénu, kde vznikla díky sponzorskému daru konzultační místnost pro rozhovory pracovníků s uživateli a tedy prostor pro komplexnější a efektivnější pomoc. Příjemnou změnou také prošel šatník Domu Samaritán a spole-





DŮM SAMARITÁN

čenská místnost pro uživatele, kde jsou pro osoby nacházející se v krizové situaci poskytovány tzv. krizové židle. Díky podpoře Výboru dobré vůle – Nadaci Olgy Havlové - byl také do domu zakoupen nový nábytek a všechny kuchyňky byly vybaveny nádobím a spotřebiči.

Velký důraz jsme v uplynulém roce samozřejmě kladli na přímou práci s uživateli a snažili jsme se o to, aby měl každý z nich prostor a podporu pro řešení své nelehké situace. V roce 2013 jsme zaznamenali nárůst mladistvých a drogově závislých uživatelů, kteří dříve naše služby v takové míře nevyužívali, a náročná pro nás byla i práce se zdravotně handicapovanými uživateli nebo seniory, pro které není naše zařízení vhodné.

Pro uživatele Domu Samaritán jsme v roce 2013 uspořádali:

- 2 setkání uživatelů Domu Samaritán se sociálními pracovníky
- velikonoční setkání s uživateli Domu Samaritán
- jarní úklid s opékáním buřtů
- kreativní dílnu
- filmové odpoledne
- zkrášlovací den
- vánoční posezení uživatelů se zaměstnanci Domu Samaritán



Centrum pomoci Samaritán

Centrum pomoci Samaritán poskytuje služby mužům a ženám bez přístřeší ve věku od 18 let a jeho posláním je nabídnout osobám bez přístřeší podmínky pro uspokojení jejich základních potřeb. Služba poskytuje stravu, podmínky pro zajištění osobní hygieny, ošacení a sociální poradenství. Služba nabízí individuální podporu a bezpečné prostředí pro řešení nepříznivé sociální situace.



Časový rozvrh a kapacita služby:

Zařízení má kapacitu 50 osob a jeho činnost je zajištěna denně od 7.30 do 9.00 hod., od 11.00 do 14.00 hod. a od 16.00 do 18.00 hod.

Počet uživatelů, kteří v roce 2013 využili Centrum pomoci Samaritán:

244 uživatelů: 200 mužů a 44 žen

Počet návštěv: 3 901

Počet vydané stravy: 5 449

Počet vydané stravy – doplňkové zboží (káva, čaj, cukr): 10 959

Počet poskytnutého hygienického servisu: 277

Počet vydaného ošacení: 210

Celkový počet kontaktů: 6 646



DŮM SAMARITÁN

Noclehárna Samaritán

Noclehárna Samaritán poskytuje služby mužům v nepříznivé sociální situaci ve věku od 18 let, kteří jsou fyzicky soběstační. V rámci noclehárny je v krizové situaci poskytována tzv. Krizová židle (sezení přes noc ve společenské místnosti).

Posláním Noclehárny Samaritán v Ústí nad Labem je poskytnout okamžitou pomoc a podporu mužům v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, kteří mají zájem o přenocování a využití hygienického zařízení. Služba umožňuje další spolupráci zaměřenou na dosahování příznivých změn v životě uživatele.

Časový rozvrh a kapacita služby:

Zařízení má kapacitu 13 osob (13 mužů) a jeho činnost je zajištěna denně od 18:00 do 7.30 hod.

Počet uživatelů, kteří v roce 2013 využili Noclehárnu Samaritán:

221 uživatelů.

Počet uživatelů na noclehárně: 149

Počet lůžkodnů na noclehárně: 2 890

Počet uživatelů na tzv. krizové židli: 72

Počet lůžkodnů na tzv. krizové židli: 277

Celkový počet lůžkodnů: 3 167

Celkový počet kontaktů: 4 077

Azylový dům Samaritán

Azylový dům Samaritán poskytuje služby mužům a ženám bez přístřeší nebo žijícím v podmínkách, které ohrožují zdraví či život osob.

Posláním Azylového domu Samaritán v Ústí nad Labem je nabídnout osobám bez přístřeší pomoc při řešení jejich obtížné životní situace. Služba poskytuje sociální poradenství a přechodné ubytování pro muže a ženy. Každému, kdo naši službu

vyhledá, nabídneme prostor pro načerpání nových sil a podporu na základě individuálního přístupu.

Časový rozvrh a kapacita služby:

Zařízení má kapacitu 42 osob (30 mužů, 12 žen) a jeho činnost je zajištěna nepřetržitě.

Počet uživatelů, kteří v roce 2013 využili Azylový dům Samaritán:

111 uživatelů, z toho 72 mužů a 39 žen.

Počet lůžkodnů: 11 107

Počet uzavřených smluv s uživateli: 167

Celkový počet kontaktů: 4 206





DŮM POKOJNÉHO STÁŘÍ SVATÉ LUDMILY

Dům pokojného stáří sv. Ludmily je moderní bezbariérový domov pro seniory rodinného typu, jehož služby jsou založeny na individuálním přístupu. Domov splňuje veškeré požadavky k zajištění potřebné péče o seniory.

Dům pokojného stáří sv. Ludmily poskytuje komplexní péči o seniory, včetně zdravotní a nepřetržité ošetrovatelské péče, dále pomoc při zvládání běžných denních úkonů péče o vlastní osobu, stravování, praní a žehlení prádla a úklid pokojů. Zajišťujeme základní sociální poradenství, pomoc při prosazování práv a zájmů uživatelů. Nedílnou součástí služeb je nabídka skupinových, tak individuálních, dle potřeb obyvatel zařízení, ale také samotné zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Naši cílovou skupinu tvoří senioři nad 65 let věku, kteří potřebují pomoc v běžných denních činnostech. Jsou k nám umísťováni uživatelé, jejichž diagnóza a stav jim neumožňuje prožívat zbytek života doma či v jiném typu zařízení, včetně uživatelů imobilních, osob s Alzheimerovou, stařeckou a ostatními typy demencí, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění a jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v tomto zařízení je při poskytování sociálních služeb přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

Uživatelé Domova mohou využívat jídelnu, společenskou místnost s knihovnou, rehabilitačně-relaxační místnost, ergoterapeutickou místnost, fakultativní služby (kadeřnické, pedikérské a manikérské, masérské), kapli, klub „Liduška“ s přístupem na internet, v letním období uživatelé využívají prostory zahrady, včetně venkovního atria s altánem.

Dům pokojného stáří sv. Ludmily má kapacitu 36 lůžek a tato kapacita je téměř nepřetržitě naplněna.





DŮM POKOJNÉHO STÁŘÍ SVATÉ LUDMILY

Co se v roce 2013 v Domě pokojného stáří svaté Ludmily podařilo?

■ Vybavení Domova

- pořízení kompenzačních pomůcek – elektrická polohovací lůžka pro imobilní uživatele, speciální antidekubitní matrace
- obnova opotřebovaného ložního prádla, jídelní soupravy, elektrické spotřebiče, záclony

■ Úprava technického zázemí

- provedli jsme opravy podlahových krytin na pokojích, opravu hlavních dveří.
- svépomocně jsme provedli opravy chodníků, parkoviště, zrenovovali jsme nátěrem venkovní omítku objektu a provedli ochranu proti nehostinným návštěvníkům jiříčkám.

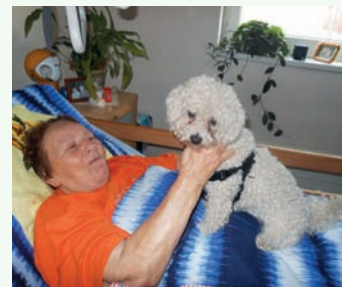
■ Splnili jsme krátkodobé cíle, které jsme si stanovili:

- uspořádali jsme pět kulturních akcí s živou hudbou
- uspořádali jsme letní sportovní hry
- uspořádali jsme poznávací výlet vláčkem do obce Velkého Března, kde jsme v místním pivovaru ochutnali lahodný nápoj národa českého
- uspořádali jsme přednášky, exkurze, taneční terapii a dlouhou řadu dalších akcí a aktivit, které po celý rok zpříjemňovaly a obohacovaly život našich uživatelů i zaměstnanců

Naším cílem bylo prohloubení spolupráce s rodinnými příslušníky, rozšíření skupiny našich dobrovolníků a interakce s nimi. V současnosti poskytujeme odbornou praxi studentkám středních, vyšších i vysokých škol se zaměřením na sociální práci, pedagogiku, pečovatelské a zdravotnické. Do našeho Domova docházejí tři dobrovolníci. V Našem Domově všichni zaměstnanci vychází z individuálních potřeb jednotlivce, poskytují každému uživateli prostor pro autonomii a všichni ctíme důstojnost každého z nich. To jsou naše principy, to jsou naše priority. Známe životní příběhy uživatelů a maximálně se snažíme, abychom nic neměnili v jejich stylu života, ale naopak chceme kontinuálně pokračovat ve zvycích, rituálech a přáních našich uživatelů. Tak, jak nám to podmínky našeho zařízení dovolí. Všichni zaměstnanci často pracují nad rámec svých povinností, protože jim není lhostejný život uživatelů v našem Domově.

Od září 2013 do března 2014 probíhá v Domě pokojného stáří svaté Ludmily projekt „Aktivizační činnosti pro seniory“ podpořený nadací 02 Think Big. Projekt vedla studentka Gymnázia Dr. Václava Šmejkala v Ústí nad Labem, slečna Tereza Jungbauerová, společně s pracovníci Domova. Projekt byl zaměřen na arteterapii, kinezioterapii, muzikoterapii a petterapii pro seniory. Projekt velmi pomohl k rozšíření a zkvalitnění těchto služeb našim uživatelům.

V rámci petterapie byl do Domova v roce 2013 pořízen nový mazlíček, morčátko jménem „Fanoušek“. Všichni uživatelé Domova jsou z něho nadšení, starají se o něj a mazlí se s ním.



CENTRUM PRO RODINU OVEČKA

Centrum pro rodinu Ovečka se snaží nabízet komplexní služby pro rodiče s dětmi. Snaží se vyvést rodiče na mateřské či rodičovské dovolené ze sociální izolace, pomoci jim vyrovnat se s novou životní situací, poskytovat jim možnost seberealizace a prostor pro prohloubení a upevnění vzájemného vztahu rodiče a dítěte. Dosahujeme toho nejen prostřednictvím organizace vzdělávacích aktivit pro rodiče využitelných při péči a výchově dětí, ale také pestrou nabídkou pravidelných i nepravidelných programů pro rodiče s malými dětmi. Pobyt v mateřském centru pomáhá psychicky připravit dítě na pozdější docházku do mateřské školy a na jeho pobyt v kolektivu dalších dětí.“

Centrum pro rodinu Ovečka nabízí:

- Mateřské centrum Ovečka
- Miniškolkou s prvky Montessori pedagogiky
- Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Tykadlo

Mateřské centrum Ovečka

Mateřské centrum Ovečka nabízí celoročné služby a aktivity rodičům s dětmi ve věku do 7 let. Služby jsou poskytovány za poplatek.

Pravidelné aktivity:

Poradna s Ovečkou

Poradna je vedena sociální pracovnící, která se zaměřuje na předávání základních informací z oboru sociálně právní ochrany dětí. Cílem je předcházení sociálnímu vyloučení rodičů a dětí, zabránit pocitům osamění, bezmoci a nedostupnosti služeb.

Job club

Job club je veden sociální pracovnící, která se snaží pracovat s maminkami na MD a RD, tak aby jim zvedl sebevědomí a byly připraveny na vstup do zaměstnání či na změnu pracovního místa.

Finanční poradenství

Soubor přednášek vedený vyškolenou sociální pracovnící je zaměřen na rodinné finance. Cílem je zlepšit orientaci v oblasti financí a jejich hospodárné využívání.

Internetový koutek

Nabídka volného využívání PC a internetu k aktivnímu vyhledávání informací.

Péče o dítě

CPR Ovečka nabízí krátkodobou péči o děti pod vedením kvalifikovaného personálu.

Volná herna

CPR Ovečka nabízí nekuřačskou hernu k aktivnímu vyplňování volného času rodičů s dětmi v bezpečné a vybavené herně. S ohledem na jejich cíle vytváří aktivity dle potřeby cílové skupiny rodičů s dětmi.





CENTRUM PRO RODINU OVEČKA

Jednorázové a doplňkové aktivity

1. besedy, semináře, workshopy, zábavná i sportovní dopoledne, odpoledne...
2. nutriční poradenství, poradna v péči o pleť
3. cvičení a masáže miminek, tanečky s pastelkou, hudebně pohybový kroužek, malý malíř, sbor, výuka jazyků, jóga.

Centrum pro rodinu Ovečka spolupracuje s Dobrovolnickým centrem, Poradnou pro mezilidské vztahy, Policií ČR, Zdravotním ústavem, Vyšší odbornou školou zdravotnickou a střední školou zdravotnickou v Ústí n. L., obor diplomovaný zdravotnický záchranář, Gymnáziem a Střední odbornou školou dr. V. Šmejkala, Centrem komunitní práce, Aerobic clubem Dream a dalšími neziskovými organizacemi, které se podílí na přípravě programu centra.

Počet návštěv v roce 2013:

6 295 rodičů s dětmi (795 neopakujících se osob)

Mini školka s prvky Montessori pedagogiky

(určeno pro děti od 3 do 5 let, za poplatek)

Centrum pro rodinu Ovečka vychází z potřeb rodičů. Pracujeme s přirozenou zvědavostí dítěte a podporujeme jeho ochotu učit se a pracovat. Vzdělávací a výchovné přístupy podporují rozvoj vrozených duševních schopností dítěte a postupuje se dle RVP (dle metodik MŠMT) a vypracovaného ŠVP.



NÍZKOPRAHOVÝ KLUB TYKADLO

Nízkoprahové zařízení Tykadlo je určeno pro děti a mládež od 6 do 15 let ze sociálně znevýhodněného prostředí, bezúplatně. Pod dohledem odborných pracovníků se snaží působit preventivně na děti a mládež proti nežádoucím společenským jevům, nabízet podporu při zvládání obtížných životních situací a vytvářet bezpečný prostor pro trávení smysluplného volného času. Každému, kdo naši službu vyhledá, je nabídnuta podpora na základě individuálního přístupu.

Služby jsou poskytovány v souladu se zásadami Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

V roce 2013 byl realizován projekt „Nízkoprahový klub Tykadlo“, financovaný z Nadačního fondu Ahold, jehož obsahem bylo zajištění doplňkových aktivit (zájmových, vzdělávacích a jednorázových činností).

NZDM Tykadlo nabízí:

- základní sociální poradenství
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- individuální plánování
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- preventivní programy
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- informační servis

NZDM Tykadlo spolupracuje s Dobrovolnickým centrem, Policií ČR, Gymnáziem a Střední odbornou školou dr. V. Šmejkala, Domovem pro seniory Dobětice.

Kapacita služby: 20 uživatelů

Počet uživatelů v roce 2013: 157 uživatelů, 1 153 kontaktů



DŮM SVĚTLUŠKA

Dům Světluška, ve kterém jsou poskytovány tři sociální služby, sídlí v ústecké lokalitě Střekov, která je specifická vysokou koncentrací lidí, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci. Jedná se převážně o početné rodiny s více dětmi, které jsou závislé na finanční podpoře státu a nemateriální podpoře neziskových organizací. Služby, které Dům Světluška nabízí, vycházejí z potřeb sociálně znevýhodněných osob. Snažíme se především o to, aby naši uživatelé byli začleněni do společnosti, kde budou moci žít zodpovědný a smysluplný život bez stigma sociálního handicapu."

Komunitní centrum pro děti Světluška

KC Světluška je nízkoprahovým zařízením pro děti od 6 do 18 let, jejichž vývoj je ohrožen negativními vlivy sociální situace, ve které se rodiny dlouhodobě nacházejí. Tato služba je realizována formou odpoledních aktivit v klubu či v okolí města. Aktivity jsou cílené na rozvíjení kooperace vrstevníků, výchovně preventivní působení na děti s problémovým chováním, rozvoj a trénink rozumových schopností a sociálních dovedností. V Komunitním centru pro děti Světluška se mohou uživatelé realizovat v taneční či hudební dílně, při výtvarných a pohybových aktivitách, zahrát si společenské hry, popovídat si s pracovníky o problémech, které je tíží nebo využít možnosti doučování a pomoci při plnění školních povinností.

Počet uživatelů v roce 2013:

V roce 2013 využilo služeb Komunitního centra pro děti Světluška 249 uživatelů, bylo realizováno 33 jednorázových aktivit a uskutečnil se rovněž letní týdenní pobyt v přírodě.



DŮM SVĚTLUŠKA

Centrum služeb pro rodinu Světluška

Nabízí sociálně aktivizační služby rodinám s dětmi do 15 let, které se vlivem nepříznivých společenských vlivů ocitly ve složité životní situaci, kterou nedokáží bez cizí pomoci překonat. Posláním této služby je podpora rodičovských kompetencí, posilování vědomí důležitosti správné rodičovské výchovy a ochrana rodin před negativními vlivy společnosti. Centrum služeb pro rodinu Světluška nabízí široké spektrum sociální pomoci, především

- emocionální podporu
- pomoc při řešení vzájemných vztahů v rodině
- pomoc týkající se rodinných, sociálních a mezigeneračních problémů
- podporu a nácvik rodičovského chování
- pomoc při vedení hospodaření a udržování domácnosti
- nácvik sociálních kompetencí a doprovod při jednání na úřadech, školách a dalších institucích

Ambulantní formou služby je realizován předškolní klub pro děti od 3 do 6 let, ve kterém jsou děti připravovány na vstup do hlavního vzdělávacího proudu. Kapacita klubu, která činí 15 dětí, byla v roce 2013 téměř vždy zcela naplněna.

Počet uživatelů v roce 2013:

V roce 2013 bylo v rámci služby podpořeno 25 rodin, proběhlo 8 workshopů a besed pro rodiče a 22 jednorázových aktivit pro děti včetně několikadenního pobytu v přírodě.





DŮM SVĚTLUŠKA

Terénní programy

Posláním Terénních programů je poskytovat sociální pomoc osobám, které čelí důsledkům sociálních nerovností a společenských bariér. Terénní práce je realizována v přirozeném prostředí uživatelů či přímo na ulicích. Cílem služby je podpora osob (převážně) romského etnika při hledání zaměstnání a lepších podmínek k bydlení, pomoc při vyřizování osobních záležitostí, poskytování sociálního a právního poradenství. Ve střekovské lokalitě, kde je služba realizována, se terénní pracovníci snaží pomáhat zejména lidem žijícím na ubytovnách (cca 250 osob).

Počet uživatelů v roce 2013: 149





HOSPODAŘENÍ OBLASTNÍ CHARITY ÚSTÍ NAD LABEM V ROCE 2013

Výnosy v roce 2013	V tisíci korunách
Tržby za vlastní výkony, služby, vč. IP	7 940
Tržby od zdravotních pojišťoven	236
Dotace ministerstev a Úřadu vlády	10 211
Dotace kraje	180
Dotace obce a města	1 044
Ostatní dotace (ÚP, vč. dotací od EÚ)	144
Ostatní výnosy	46
Dary tuzemské	634
Sbírky církevní	15
Výnosy celkem	20 411

Náklady v roce 2013	V tisíci korunách
Spotřeba materiálu, zboží a energie	4 375
Náklady na služby	2 017
Mzdové náklady	9 721
OON-DPP a DPČ	140
Sociální a zdravotní pojištění	3 345
Ostatní náklady	433
Odpisy	978
Náklady celkem	21 009



PERSONÁLNÍ SLOŽENÍ OBLASTNÍ CHARITY ÚSTÍ NAD LABEM V ROCE 2013

- **Manažerský tým**
4 zaměstnanci
- **Pracovní tým Domu Samaritán**
10 zaměstnanců
- **Pracovní tým Domu pokojného stáří svaté Ludmily**
20 zaměstnanců
- **Pracovní tým Domu Světluška**
8 zaměstnanců
- **Pracovní tým Centra pro rodinu Ovečka**
6 zaměstnanců

- **Celkový počet zaměstnanců Oblastní charity Ústí nad Labem v roce 2013:** 48 zaměstnanců.



ČLENSTVÍ A SPOLUPRÁCE OBLASTNÍ CHARITY ÚSTÍ NAD LABEM V ROCE 2013

Členství

- Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR
- Koordinační skupina za oblast pomoci a péče o občany v přechodné sociální krizi a občany společensky nepřízpůsobilé ve městě Ústí nad Labem
- Koordinační skupina za oblast pomoci a péče o nezaměstnané a osoby ohrožené sociálním vyloučením
- Koordinační skupina za oblast pomoci a péče o děti, mládež a rodinu
- Koordinační skupina za oblast pomoci a péče o seniory
- Síť mateřských center ČR
- Krajská rada humanitárních organizací Ústeckého kraje
- Interdisciplinární tým při pomoci obětem domácího násilí
- Interdisciplinární tým pro pomoc obětem trestných činů
- Odborná kolegia Charity ČR
- Panel humanitárních organizací
- Magdala Praha

Spolupráce

- Biskupství litoměřické
- Sdružení Charita Česká republika
- Diecézní charita Litoměřice
- Arciděkanský farní Úřad Ústí nad Labem
- Oblastní a farní charity Litoměřické diecéze
- Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
- Krajský úřad Ústeckého kraje
- Magistrát města Ústí nad Labem
- Úřad práce v Ústí nad Labem
- Rada vlády pro záležitosti romské menšiny
- Probační a mediační služba ČR – aplikace alternativních trestů
- Městský úřad Chabařovice
- Krajská zdravotní a.s. – nemocnice Ústí nad Labem
- Dobrovolnické centrum, o.s., Ústí nad Labem
- Spirála, o.s.
- HZS Ústeckého kraje
- Junák Neštětice
- DDM Ústí nad Labem
- HC Slovan Ústí nad Labem
- Městské služby Ústí nad Labem
- Botanická zahrada Teplice
- Aqua centrum Teplice
- ZOO Ústí nad Labem
- Muzeum ghetta Terezín



PODĚKOVÁNÍ PARTNERŮM A DÁRCŮM

OBLASTNÍ CHARITY ÚSTÍ NAD LABEM V ROCE 2013

Partneři

- MPSV, Úřad práce v Ústí nad Labem
- Magistrát města Ústí nad Labem
- Krajský úřad Ústeckého kraje
- Úřad vlády ČR – Rada vlády pro romské záležitosti
- MŠMT
- Diecézní charita Litoměřice

Dárci

- CSR Consult s.r.o.
- CKP Ústí nad Labem
- RWE a občanské sdružení Život 90, Praha
- Nadace O2 Thing big
- Nadační fond Albert
- Nadace Pomozte dětem
- Peter Cremer, Central Europe s.r.o.
- Pan Jiří Šikula
- Globus ČR
- Petra Langová, Juno Moneta
- VDV – Nadace Olgy Havlové



ZÁVĚREČNÝ VÝROK AUDITORA

OBLASTNÍ CHARITY ÚSTÍ NAD LABEM V ROCE 2013

ZÁVĚREČNÝ VÝROK AUDITORA

Ověřili jsme příloženou účetní závěrku, tj. rozvahu k 31. 12. 2013, výkaz zisků a ztrát za období od 1. 1. 2013 do 31. 12. 2013 a přílohu této účetní závěrky.

Příjemce zprávy upozorňujeme, že se jednalo o audit malé účetní jednotky. Vzhledem k této skutečnosti konstatujeme, že se jedná o účetní jednotku s omezeným rozdělením pravomocí a odpovědností a s tím související dominantním vlivem vedení organizace na všechny základní činnosti, z čehož vyplývá zvýšené riziko z vyhodnocení kontrolního systému.

Výrok auditora

Podle našeho názoru, účetní závěrka podává ve všech významných ohledech věrný a poctivý obraz aktiv, pasiv a finanční situace účetní jednotky Oblastní charita Ústí nad Labem k 31. 12. 2013 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2013 v souladu s účetními předpisy platnými v České republice.

V Ústí nad Labem 24. 7. 2014



Ing. Aleš Fousek
Auditor
číslo osv. KACR: 1218



ADuKa s. r. o.
Veveřslavina 10, Ústí n. L.
číslo osv. KACR: 409

Příloha: Rozvaha, Výkaz zisků a ztrát k 31. 12. 2013
Příloha k účetní závěrce k 31. 12. 2013

ADuKa s. r. o.,
Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí n. L., oddíl C, vložka 19093
Číslo ověřovacího KACR 409

