



OBLASTNÍ CHARITA ÚSTÍ NAD LABEM

Štefánikova 1
400 01 Ústí nad Labem
tel. + fax: ++ 420 - 475225185
IČ: 44225512

„Člověk nám není lhostejný“

Řád Noclehárny Samaritán

1. všeobecná ustanovení
2. obsah a popis průběhu služeb
3. poslání
4. provozní doba
5. příchod a odchod
6. přespání
7. prostory
8. hygiena
9. úklid
10. kouření a manipulace s ohněm
11. konzumace alkoholu a návykových látek
12. úschova cenných věcí
13. odpovědnost za škodu
14. onemocnění a úrazy
15. pošta
16. internet

1. Všeobecná ustanovení

Zřizovatelem Noclehárny Samaritán je Oblastní charita Ústí nad Labem, se sídlem Štefánikova 246/1, 400 01 Ústí nad Labem.

Služby Noclehárny Samaritán se poskytují po zaplacení poplatku. Služba není určena osobám, které nespádají do cílové skupiny, nejsou soběstačné v základních životních úkonech a osobám, jimž bylo při předchozím pobytu omezeno poskytování služeb vyplývající z vnitřního předpisu „Metodika postupu při porušování pravidel“, a to po dobu tohoto zákazu.

2. Obsah a popis průběhu nabízených služeb

- a) poskytnutí přenocování
- b) poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- d) poskytnutí ošacení podle potřeby
- e) poskytnutí sociálního poradenství:
 - pomoc při vyřízení osobních dokladů,
 - zprostředkování sociálních služeb,
 - pomoc a zprostředkování kontaktu s úřady a institucemi,
 - pomoc při vyřízení dávek sociálního zabezpečení (sociální dávky, důchody, nemocenské dávky),
 - pomoc při kontaktu s rodinou,
 - pomoc při hledání ubytování,
 - podpora (vyslechnutí, sdílení apod.).

3. Poslání

Posláním Noclehárny Samaritán v Ústí nad Labem je poskytnout okamžitou pomoc a podporu mužům v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení, kteří mají zájem o přenocování a využití hygienického zařízení. Služba umožňuje další spolupráci zaměřenou na dosahování příznivých změn v životě uživatele.

4. Provozní doba

- a) Provozní doba Noclehárny Samaritán je od 18.00 do 7.30 hod.
- b) Provoz zajišťují koordinátoři služby.
- c) Doba nočního klidu je od 22.00 do 6.00 hod. Uživatel je povinen zdržet se všeho, čím by mohl narušit odpočinek ostatních, zejména se to týká nadměrného hluku.
- d) Ranní vstávání je v 6.30 hod., od této chvíle se uživatelé připravují na odchod z noclehárny.
- e) V 7.30 hod. musí všichni uživatelé i se všemi osobními věcmi noclehárnu opustit.

5. Příchod a odchod uživatelů

- a) Do noclehárny se vchází pouze hlavními dveřmi Domu Samaritán v době od 18.00 do 21.30 hod.
- b) Vstup do noclehárny v době nočního klidu je umožněn v mimořádných případech koordinátorem služby.
- c) Uživatelé mají právo noclehárnu kdykoliv opustit. Pokud však uživatel opustí noclehárnu bez předchozí domluvy s koordinátorem služby, nebude již přijat zpět ani mu nebude vrácen uhrazený poplatek.
- d) Každému, kdo opouští Noclehárnu Samaritán, je doporučeno svůj odchod nahlásit koordinátorovi služby.

6. Přespání

- a) Službu nelze dopředu předplatit a tím rezervovat. Uživatel má možnost zakoupit několik noclehů dopředu, tímto mu však nevzniká automatický nárok na rezervaci lůžka.
- b) Uživatel má k dispozici postel, polštář, peřinu, povlečení a ručník.
- c) Při odchodu musí uživatel sundat povlečení a ponechat jej složené na posteli, složit peřinu a polštář.
- d) Uživatelé si nesmí v noclehárně po odchodu nechávat své osobní věci (oblečení, boty, tašky, jídlo, hygienické potřeby a podobně). Všechny věci, které zůstanou v noclehárně po jejím uzavření, budou zlikvidovány.
- d) Do Noclehárny Samaritán i přilehlého areálu je zakázáno donášet alkohol a drogy (včetně užívání), nebezpečné chemikálie, zbraně a zvířata.

7. Prostory

- a) Uživatelé mohou v suterénu Domu Samaritán využívat místnosti označené jako Noclehárna Samaritán, kuřácká místnost a sociální zařízení (WC, koupelna).
- b) Uživatelé, kteří čekají na pohovor s koordinátorem služby, mohou využít Kuřáckou místnost. Uživatelé, kteří jsou objednaní k sociálnímu pracovníkovi na poradenství, čekají na chodbě Azylového Domu Samaritán před kanceláří sociálních pracovníků.
- c) Vstup do ostatních prostor není uživatelům povolen.

8. Hygiena

- a) Uživatel denně pečuje o osobní hygienu, dle vlastní potřeby se holí, stříhá nehty a vlasy, dále pečuje o čistotu šatstva, prádla a obuvi.
- b) Uživatel má k dispozici sprchový kout a WC. Používá je s ohledem na ostatní (neplytvá vodou, sprchový kout a WC zanechává v čistotě).
- c) Uživatel si může dle platného ceníku vyprat své osobní prádlo, o vyprání žádá koordinátory služby.
- d) Uživatel má k dispozici čisté ručníky a toaletní papíry u koordinátorů služby.
- e) Uživatel si může zakoupit dle platného ceníku u koordinátorů služby mýdlo, šampón, břit, hřeben a šitíčko, zapůjčit si může holicí pěnu.
- f) V případě potřeby může uživatel obdržet základní ošacení.

9. Úklid

- a) Uživatel je povinen dbát toho, aby prostory noclehárny neznečišťoval a před odchodem po sobě uklidil své lůžko.
- b) Uživatelé mají povinnost provádět úklid dle rozpisu, který sestavují koordinátoři služby.
- c) Kontrolu úklidu zajišťují koordinátoři služby.

10. Kouření a manipulace s otevřeným ohněm

- a) Kouřit na noclehárně a mimo Kuřáckou místnost není povoleno.
- b) Jakákoliv manipulace s otevřeným ohněm a vyhazování nedopalků odpadkových košů není povoleno.

11. Konzumace alkoholu a návykových látek

- a) Do Noclehárny Samaritán je zakázáno docházet pod vlivem alkoholu nebo návykových látek. Tolerance pro obsah alkoholu v dechu je stanovena na 0,4 promile.
- b) V Noclehárně Samaritán a v celém areálu Domu Samaritán je zakázáno konzumovat alkohol nebo užívat návykové látky.
- c) Pokud uživatel odmítne podstoupit dechovou zkoušku na alkohol, postupuje se tak, jakoby mu byl alkohol v dechu prokázán.

12. Úschova cenných věcí

- a) Uživatel má možnost v době využívání noclehárny uschovat cenné věci a finanční prostředky v trezoru u koordinátorů služby. Pokud si tyto věci uloží uživatel na jiném místě, nenese za ně Dům Samaritán zodpovědnost.
- b) Do Domu samaritán je zakázáno přinášet zbraně (včetně nožů). V případě potřeby má uživatel možnosti si zbraň uložit na recepci Domu Samaritán.

13. Odpovědnost za škodu

- a) Každý uživatel si musí počínat tak, aby nedocházelo k ničení majetku Noclehárny Samaritán.
- b) V případech, kdy dojde k záměrnému zničení majetku, bude uživatel hradit náklady spojené s opravou nebo zakoupení nové věci.

14. Onemocnění a úrazy

a) Uživatel je povinen nahlásit úraz a infekční nemoc přenosnou v rámci běžného společného soužití koordinátorovi služby.

15. Pošta

Uživatelé mají možnost využít Dům Samaritán jako svou přechodnou adresu pro doručování pošty.

16. Internet

Uživatelé Noclehárny Samaritán mají možnost v době přítomnosti sociálních pracovníků využívat PC a internet k vyhledávání vlastních informací ohledně ubytování, zaměstnání či úředních kontaktů. Uživatel je povinen zapsat se do tabulky k tomuto určené v kanceláři sociálních pracovníků.

Povinnosti uživatelů:

- 1) Dodržovat Řád Noclehárny Samaritán, povinnosti vyplývající ze Smlouvy o poskytnutí sociální služby Noclehárna a pokyny zaměstnanců.
- 2) Dbát na osobní hygienu.
- 3) Hlásit neprodleně zaměstnancům Domu Samaritán každé podezření na výskyt parazitů, nakažlivé, infekční a záchvatovité nemoci a informovat o svém aktuálním zdravotním stavu.
- 6) Podrobit se na vyžádání případné dechové zkoušce na alkohol, kterou provádí zaměstnanec Domu Samaritán.
- 7) Šetrně zacházet se zapůjčenými věcmi a majetkem Domu Samaritán a při ukončení poskytování služby je vrátit v nepoškozeném stavu.

V prostorách Noclehárny Samaritán není povoleno:

- 1) Kouřit, používat otevřený oheň mimo stanovené prostory.
- 2) Používat elektrické spotřebiče.
- 3) Vnášet do objektu Domu Samaritán alkohol, drogy nebo jejich požívání na noclehárně.
- 4) Vnášet nebezpečné látky a věci např. zbraně.
- 5) Manipulovat s nábytkem a zařízením noclehárny bez svolení zaměstnanců Noclehárny Samaritán.
- 6) Nevhodné sexuálního chování a obtěžování nebo vulgárního vystupování kdekoli v areálu Domu Samaritán.
- 7) Hlučně se bavit, nedodržovat noční klid.
- 8) Narušovat dobré soužití na noclehárně.
- 9) Nerespektovat výzvu zaměstnance k opuštění zařízení v případě, že je uživatel zaměstnancem vyzván k odchodu např. za agresivní jednání nebo je-li pod vlivem alkoholu nad stanovenou hranici.
- 10) Zdržovat se na noclehárně po skončení provozní doby, která je uvedena v tomto Řádu Noclehárny Samaritán.
- 11) Neoprávněně vstupovat do areálu Domu Samaritán (např. přelézání brány).
- 12) Vstupovat do zakázaných prostor (např. jednotlivé ubytovny azylového domu).
- 13) Vyhrožovat a nadávat ostatním uživatelům.
- 14) Vyhrožovat a nadávat zaměstnancům.

- 15) Úmyslně znečišťovat prostory zařízení (např. odhazování odpadků na zem, polepování zdí apod.).
- 16) Úmyslně poškozovat či ničit majetek Domu Samaritán.
- 17) Odcizovat majetek Domu Samaritán (např. deky).
- 18) Fyzicky napadat jiného uživatele nebo zaměstnance.

Takové jednání je považováno za porušení Řádu Domu Samaritán a uživateli mohou být za jeho porušení omezeny služby noclehárny nebo mu může být vypovězena Smlouva o poskytnutí sociální služby Noclehárny Samaritán (*viz. Metodika postupu při porušení pravidel*).