



## OBLASTNÍ CHARITA ÚSTÍ NAD LABEM

Štefánikova 1  
400 01 Ústí nad Labem  
tel. + fax: ++ 420 - 475225185  
IČ: 44225512

„Člověk nám není lhostejný“

### Řád Centra pomoci Samaritán

1. Všeobecná ustanovení
2. Poslání
3. Obsah a popis průběhu nabízených služeb
4. Provozní doba
5. Provozní doba v případě nepřítomnosti pracovníků Centra pomoci
6. Příklad a odchod
7. Strava
8. Sociální poradenství
9. Úklid
10. Kouření a manipulace s otevřeným ohněm
11. Konzumace alkoholu a návykových látek
12. Úschova věcí
13. Úschova peněz - spoření
14. Návštěvy
15. Internet
16. Nabíjení mobilních telefonů
17. Televize
18. Pohyb zvířat
19. Odpovědnost za škodu
20. Úraz

#### 1. Všeobecná ustanovení

Zřizovatelem Centra pomoci Samaritán je Oblastní charita Ústí nad Labem se sídlem Štefánikova 246/1, 400 01 Ústí nad Labem.

Služby v Centru pomoci Samaritán se poskytují dle Zákona č.108/2006 o sociálních službách.

#### 2. Poslání

Centrum pomoci Samaritán nabízí osobám bez přístřeší bezpečný prostor pro uspokojení základních fyziologických potřeb a získání prvotní podpory sociálního pracovníka. Uživatelé této služby mohou získat potravinovou pomoc, prostor pro osobní hygienu a sociální poradenství. Základem služby je motivování uživatele, aby svou nepříznivou situaci začal řešit a tím zahájil zpětné začlenění do společnosti.

#### 3. Obsah a popis průběhu nabízených služeb

- a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- b) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- pomoc při vyřízení osobních dokladů,
- zprostředkování sociálních služeb,
- pomoc a zprostředkování kontaktu s úřady a institucemi,
- pomoc při vyřízení dávek sociálního zabezpečení (sociální dávky, důchody, nemocenské dávky),
- pomoc při kontaktu s rodinou,
- pomoc při hledání ubytování,

- podpora (vyslechnutí, sdílení apod.).

#### **4. Provozní doba**

- a) Provozní doba Centra pomoci Samaritán je od 7.30 do 9.00 hod., od 11.00 do 14.00 hod. a od 16.00 do 18.00 hod.
- b) Centrum pomoci Samaritán je otevřeno denně.
- c) Provoz zajišťují 2 pracovníci Centra pomoci Samaritán, kteří se střídají podle rozpisu služeb, a 2 sociální pracovníci.

#### **5. Provozní doba v případě nepřítomnosti pracovníků Centra pomoci Samaritán**

- a) V případě nepřítomnosti pracovníků Centra pomoci provoz zajišťují koordinátoři směny.
- b) Provozní doba je zkrácena, tj. od 7.30 do 8.30 hod., od 11.00 do 12.00 hod. a od 16.00 do 17.00 hod. Oznámení o zkrácené provozní době je vyvěšeno na hlavním vchodě Centra pomoci Samaritán.
- c) Chod na recepci Domu Samaritán zajišťují sociální pracovníci, o víkendech vyvěsí koordinátoři směny na recepci a hlavní vchod ceduli informující o tom, že se koordinátor nachází v Centru pomoci Samaritán.

#### **6. Příchod a odchod**

- a) Do Centra pomoci Samaritán se vchází pouze hlavními dveřmi v době provozní doby. Po skončení provozní doby se hlavními dveřmi odchází a Centrum pomoci Samaritán se zavírá.
- b) Vstup do Centra pomoci Samaritán mimo provozní dobu je možné pouze při výjimečných, nepříznivých podmínkách na základě rozhodnutí vedoucího Domu Samaritán nebo jeho zástupce.

#### **7. Strava**

- a) Uživatel si může v Centru pomoci Samaritán zakoupit kávu nebo čaj, polévku s pečivem a potravinový balíček.
- b) Ceny potravin jsou dle platného Ceníku.
- c) Uživatel je povinen před odchodem z Centra pomoci Samaritán řádně uklidit použité nádobí na odkládací desku.
- d) Z Centra pomoci Samaritán je zakázáno odnášet jakékoliv nádobí.
- e) Uživatel si může do Centra pomoci donést své vlastní jídlo, ale pracovníci mu jej nemohou ohřát.

#### **8. Sociální poradenství**

- a) Každý uživatel má právo využít bezplatné sociální poradenství.
- b) Sociální pracovníci se nacházejí v kanceláři Domu Samaritán.
- c) Sociální pracovníci jsou přítomni: PO – ČT od 8.00 do 15.30, PÁ od 8.00 do 12.00.

#### **9. Úklid**

Úklid Centra pomoci Samaritán zajišťuje pracovník úklidu Domu Samaritán dle Harmonogramu úklidu.

#### **10. Kouření a manipulace s otevřeným ohněm**

- a) V Centru pomoci Samaritán je zakázáno kouřit.
- b) Kouření je povoleno pouze venku v prostorách před Centrem pomoci Samaritán.
- c) V Centru pomoci Samaritán je zakázána jakákoliv manipulace s otevřeným ohněm, nedopalky se hází do koše umístěného venku před Centrem pomoci.

## **11. Konzumace alkoholu a návykových látek**

- a) Do Centra pomoci Samaritán je zakázáno docházet pod vlivem alkoholu nebo návykových látek. Tolerance pro obsah alkoholu v dechu je stanovena na 0,4 promile.
- b) V Centru pomoci Samaritán a v celém areálu Domu Samaritán je zakázáno konzumovat alkohol nebo užívat návykové látky.
- c) Pokud uživatel odmítne podstoupit dechovou zkoušku na alkohol, postupuje se tak, jakoby mu byl alkohol v dechu prokázán.

## **12. Úschova věcí**

- a) V Centru pomoci Samaritán je zakázáno nechávat si jakékoliv věci.
- b) Po každém uzavření Centra pomoci Samaritán jsou všechny zbylé věci zlikvidovány.

## **13. Úschova peněz - spoření**

- a) Každý uživatel má možnost na základě předešlé domluvy se sociálním pracovníkem využít systém spoření, tzn. uložit si v Domě Samaritán své finanční prostředky a průběžně je vybírat. Systém spoření mají na starost koordinátoři služby Domu Samaritán.
- b) Vkládat a vybírat může uživatel své finance na recepci v Domě Samaritán (kancelář koordinátorů služby) a to denně od 7.30 do 9.00 hod. Každý uživatel má v šanonu „Spoření“ svou složku, kam se zapisují všechny vklady a výběry, které vždy uživatel i pracovník stvrdí svým podpisem. Finance jsou uloženy v trezoru v uzamykatelné skříni v kanceláři koordinátorů služby.

## **14. Návštěvy**

Prostory Centra pomoci Samaritán mohou uživatelé využít jako návštěvní místnost v běžné otevírací době. Návštěvy se musí zapsat v Knize návštěv.

## **15. Internet**

Uživatelé Centra pomoci Samaritán mají možnost v době přítomnosti sociálních pracovníků využívat PC a internet k vyhledávání vlastních informací ohledně ubytování, zaměstnání či úředních kontaktů. Uživatel je povinen zapsat se do tabulky k tomuto určené v kanceláři sociálních pracovníků.

## **16. Nabíjení mobilních telefonů**

Nabíjení mobilních telefonů je v Centru pomoci povoleno pouze po doby, kdy je uživatel přítomen. Oblastní charita Ústí nad Labem za ztrátu či poškození telefonu neručí.

## **17. Televize**

V Centru pomoci Samaritán je pro uživatele puštěna televize. Je zapnutý pouze na zpravodajském programu ČT 24.

## **18. Pohyb zvířat**

- a) Je zakázáno vodit a přinášet do prostor Centra pomoci Samaritán jakákoliv zvířata.
- b) Do areálu Domu Samaritán smějí psi vstupovat pouze s košíkem a musí být připoutaní na vodítko.
- c) Zvířata nesmí rušit ostatní uživatele a pracovníky Domu Samaritán.
- d) Každý uživatel je za své zvíře zodpovědný a je povinen po něm uklízet.

## **19. Odpovědnost za škodu**

- a) Každý uživatel si musí počínat tak, aby nedocházelo k ničení majetku Centra pomoci Samaritán.

- b) V případech, kdy dojde k záměrnému zničení nebo odcizení majetku Centra pomoci Samaritán, bude uživatel hradit náklady spojené s opravou nebo zakoupení nové věci.

## **20. Úraz**

Uživatel je povinen nahlásit úraz, ke kterému došlo v Centru pomoci Samaritán, příslušnému pracovníkovi Centra pomoci Samaritán.

### **Povinnosti uživatelů:**

1. Dodržovat Řád Centra pomoci Samaritán, povinnosti vyplývající ze Smlouvy o poskytnutí sociální služby Centra pomoci Samaritán a pokyny zaměstnanců.
2. Dbát na osobní hygienu.
3. Hlásit neprodleně zaměstnancům Domu Samaritán každé podezření na výskyt parazitů, nakažlivé, infekční a záchvatovité nemoci.
4. Podrobit se na vyžádání případné dechové zkoušce na alkohol, kterou provádí zaměstnanec Domu Samaritán.
5. Šetrně zacházet se zapůjčenými věcmi a majetkem Domu Samaritán a při ukončení poskytování služby je vrátit v nepoškozeném stavu.

### **V prostorách Centra pomoci Samaritán není povoleno:**

1. Kouřit, používat otevřený oheň mimo stanovené prostory.
2. Používat elektrické spotřebiče.
3. Vnášet do objektu Domu Samaritán alkohol, drogy nebo je užívat v Centru pomoci Samaritán, nebo jeho areálu.
4. Vnášet nebezpečné látky a věci, např. zbraně.
5. Manipulovat s nábytkem a zařízením Centra pomoci Samaritán bez svolení zaměstnanců Domu Samaritán.
6. Nevhodné sexuálního chování a obtěžování nebo vulgárního vystupování kdekoli v areálu Domu Samaritán.
7. Hlučně se bavit.
8. Nerespektovat výzvu zaměstnance k opuštění zařízení v případě, že je uživatel zaměstnancem vyzván k odchodu např. za agresivní jednání nebo je-li pod vlivem alkoholu nad stanovenou hranici.
9. Zdržovat se V Centru pomoci Samaritán po skončení provozní doby, která je uvedena v tomto Řádu Centra pomoci Samaritán.
10. Neoprávněně vstupovat do areálu Domu Samaritán (např. přelézání brány).
11. Vstupovat do zakázaných prostor (např. jednotlivé ubytovny azylového domu).
12. Vyhrožovat a nadávat ostatním uživatelům.
13. Vyhrožovat a nadávat zaměstnancům.
14. Úmyslně znečišťovat prostory zařízení (např. odhazování odpadků na zem, polepování zdí apod.).
15. Úmyslně poškozovat či ničit majetek Domu Samaritán.
16. Odcizovat majetek Domu Samaritán (např. nádobí).
17. Fyzicky napadat jiného uživatele nebo zaměstnance.

Takové jednání je považováno za porušení Řádu Domu Samaritán a uživatelé mohou být za jeho porušení omezeny služby Centra pomoci Samaritán nebo mu může být vypovězena Smlouva o poskytnutí sociální služby (*viz. Metodika postupu při porušení pravidel*).