



OBLASTNÍ CHARITA ÚSTÍ NAD LABEM

Štefánikova 1
400 01 Ústí nad Labem
tel. + fax: + 420 - 475601805
IČ: 44225512

„Člověk nám není lhostejný“

Řád Azylového domu Samaritán

1. Všeobecná ustanovení
2. Poslání
3. Obsah a popis průběhu nabízených služeb
4. Provozní doba
5. Příchod a odchod
6. Ubytování
7. Příprava stravy
8. Hygiena
9. Úklid
10. Kouření a manipulace s otevřeným ohněm
11. Konzumace alkoholu a návykových látek
12. Používání vlastních elektrických spotřebičů
13. Úschova cenných věcí
14. Úschova peněz - spoření
15. Návštěvy
16. Internet
17. Poštovní zásilky
18. Odpovědnost za škodu
19. Onemocnění a úrazy

1. Všeobecná ustanovení

Zřizovatelem Azylového domu Samaritán je Oblastní charita Ústí nad Labem se sídlem: Štefánikova 246/1, 400 01 Ústí nad Labem.

Služby v Azylovém domě Samaritán se poskytují dle Zákona č.108/2006 o sociálních službách.

2. Poslání

Posláním Azylového domu Samaritán v Ústí nad Labem je nabídnout osobám bez přístřeší pomoc při řešení jejich obtížné životní situace. Služba poskytuje sociální poradenství a přechodné ubytování pro muže a ženy bez přístřeší. Těmto osobám nabízíme prostor pro načerpání nových sil a podporu na základě individuálního přístupu.

3. Obsah a popis průběhu nabízených služeb

- a) poskytnutí přechodného ubytování,
- b) poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) poskytnutí podmínek pro přípravu stravy,
- d) poskytování sociálního poradenství:
 - pomoc při vyřízení osobních dokladů,
 - zprostředkování sociálních služeb,
 - pomoc a zprostředkování kontaktu s úřady a institucemi,

- pomoc při vyřízení dávek sociálního zabezpečení (sociální dávky, důchody, nemocenské dávky),
- pomoc při kontaktu s rodinou,
- pomoc při hledání ubytování,
- podpora (vyslechnutí, sdílení apod.).

4. Provozní doba

- Provozní doba Azylového domu Samaritán je nepřetržitá.
- Nepřetržitý provoz zajišťují koordinátoři služby, kteří se střídají dle rozvrhu směn v 7.00 a v 19.00 hod.
- Sociální pracovníci jsou přítomni: PO – ČT od 8.00 do 15.30 hod a PÁ od 8.00 do 15.30 (pouze pro nové zájemce nebo uživatele Noclehárny a Centra pomoci Samaritán).
Po předchozí domluvě lze sjednat schůzku i mimo pracovní dobu sociálních pracovníků.
- Doba nočního klidu je od 22.00 do 6.00 hod. Uživatel je povinen zdržet se všeho, čím by mohl narušit klid ostatních, zejména se to týká nadměrného hluku nebo hlasitého poslechu radiopřijímačů a televize.
- Ranní vstávání je v týdnu v 8.00 hod, o víkendu v 10.00 hod . Po 8.00/10.00 hod. provedou uživatelé služeb svou osobní hygienu, úklid pokoje a dle rozpisu úklid společných prostor, poté mohou lůžko využívat jako křeslo či pohovku. Ve výjimečných případech odůvodněných zdravotním stavem uživatele je možné po domluvě se sociálním pracovníkem nebo koordinátorem služby povolit uživateli celodenní pobyt na lůžku.

5. Příchod a odchod

- Do domu se vchází pouze hlavními dveřmi v době od 6.00 do 21.30 hod.
- Vstup do budovy v době nočního klidu, tj. v době od 22.00 do 6.00 hod., je umožněn pouze v mimořádných případech (návrat ze zaměstnání přiměřený konci pracovní doby, návrat z kulturní či sportovní akce) po předchozí domluvě uživatele s koordinátorem služby.
- Odchod z budovy v době nočního klidu, tj. v době od 22.00 do 6.00 h, je umožňován uživateli po domluvě s koordinátorem služby, návrat uživatele do domu se však řídí bodem b).
- Každému, kdo opouští Azylový dům Samaritán, je doporučeno z důvodu evidence počtu osob v domě svůj odchod nahlásit koordinátorovi služby a odevzdat klíče od pokoje.
- V případě, že se uživatel nezdržuje v Azylovém domě Samaritán 8 kalendářních dnů po sobě jdoucích bez předchozí omluvy, je mu ukončeno poskytování služby Azylového domu Samaritán. Jeho osobní věci jsou sbaleny a uschovány v garáži Domu Samaritán. V tomto případě jsou věci uschovány po dobu 2 měsíců. Poté jsou věci zlikvidovány (*viz Smlouva o poskytnutí sociální služby v Azylovém domě Samaritán*). Pokud se uživatel v Azylovém domě Samaritán nezdržuje bez předchozí omluvy a současně nemá uhrazen pobyt, je mu pobyt ukončen následující den po termínu placení a to do 8.00 hod.

6. Ubytování

- Uživatel má k dispozici pokoj s postelí, polštářem, peřinou a skříní.
- Ložní prádlo si uživatel mění u koordinátorů služby každých 14 dní za nové.
- K výzdobě svého pokoje může uživatel použít vlastní předměty (sošky, květiny, textilie), při instalaci však nesmí dojít k poškození a znečištění interiéru pokoje.

- d) Na pokojích je dovoleno používat vlastní radiopřijímač, přenosný televizor, videorekordér, DVD apod. Tyto elektropřístroje musí mít však platnou revizní zprávu a jejich užívání je zpoplatněno. Zdarma může uživatel na pokoji používat holicí strojek, zastříhávač vlasů, fén, žehličku na vlasy a kulmu na vlasy.
- e) Do Domu Samaritán i přilehlého areálu je zakázáno donášet a konzumovat zde alkohol a drogy, přechovávat nebezpečné chemikálie a zbraně. Hygienická pravidla Domu Samaritán vylučují celodenní chov domácích zvířat.
- f) Prostory pro ženy a muže jsou oddělené, vzájemné navštěvování mužů a žen na pokojích není povoleno.
- g) Během pobytu se uživatel chová vůči ostatním uživatelům i vůči zařízení Azylového domu Samaritán slušně.

7. Příprava stravy

- a) Uživatel má k dispozici vybavenou kuchyňku k přípravě stravy.
- b) Při používání elektrického vařiče, varné konvice a mikrovlnné trouby musí uživatel dodržovat bezpečnostní pravidla a tyto elektrospotřebiče po použití odpojit z elektrické sítě.
- c) Uživatel je povinen po přípravě stravy řádně uklidit prostor kuchyně (umýt a uklidit nádobí, vyčistit pracovní plochu a v případě znečištění i mikrovlnnou troubu, vařič nebo sporák).
- d) Suché potraviny mohou uživatelé ukládat na pokojích a ostatní potraviny v lednici na chodbě nebo kuchyňce ve své ubytovací části. Potraviny nesmí být viditelně závadné s prošlou lhůtou trvanlivosti.

8. Hygiena

- a) Uživatel denně pečuje o osobní hygienu, dle vlastní potřeby se holí, stříhá nehty a vlasy, dále pečuje o čistotu šatstva, prádla a obuvi. Uživatel je povinen dbát na osobní hygienu do té míry, aby její nedodržování nebylo obtěžující pro ostatní uživatele.
- b) Uživatel má k dispozici sprchový kout a WC. Používá je s ohledem na ostatní (neplýtvá vodou, sprchový kout a WC zanechává v čistotě).
- c) Uživatel si může dle platného ceníku vyprat své osobní prádlo, o vyprání žádá koordinátory služby a to v čase od 8.00 do 19.00 hod. (denně).
- d) Uživatel má k dispozici čisté ručníky a toaletní papíry u koordinátorů služby.
- e) Uživatel si může zakoupit dle platného ceníku u koordinátorů služby: mýdlo, šampón, břit na holení, kleštičky na nehty, šitíčko, hřeben, zapůjčit holicí pěnu nebo zubní pastu..
- f) V případě, že by uživatel potřeboval nové oblečení, je mu po domluvě se sociálním pracovníkem k dispozici šatník Centra pomoci Samaritán.

9. Úklid

- a) Uživatel je povinen se podílet na úklidu svého pokoje, dalších prostor Azylového domu Samaritán (chodby, sociální zařízení, kuchyňky, včetně spotřebičů, kuřácká místnost a zalévání květin) a areálu Domu Samaritán.
- b) Úklid pokojů a společných prostor se provádí denně v době od 8.00 do 10.00 hod (víkendy později).
- c) Úklid pokojů si zajišťují uživatelé sami:
 - denní úklid: větrání a stlání lůžek, setření podlahy na vlhko
 - týdenní úklid: mytí a dezinfekce dveří a nábytku
 - měsíční úklid: mytí topných těles
 - ½ roční úklid: odstavení nábytku a kompletní umytí podlah

- d) Úklid společných prostor zajišťují uživatelé dle rozpisu služeb:
- denní úklid: setření podlahy na vlhko, umytí a dezinfekce koupelen a WC (včetně výměny ručníků a doplnění WC papíru), umytí parapetů, dveří a zábradlí, vynesení odpadů, vyvětrání prostor, úklid kuchyňky a umytí nádobí
 - denní úklid: úklid kuřácké místnosti – setření podlahy na vlhko, umytí stolů a parapetů, umytí polic a knihovny, vysypání popelníků a vynesení odpadků
 - týdenní úklid: mytí a dezinfekce dveří a nábytku
 - měsíční úklid: mytí topných těles, mytí a dezinfekce zábradlí
- e) Rozpis úklidu a jeho kontrolu zajišťují koordinátoři služby.

10. Kouření a manipulace s otevřeným ohněm

- a) Je zakázáno kouřit na pokojích a mimo kuřácký prostor.
- b) Je zakázána jakákoliv manipulace s otevřeným ohněm (zapalovač, sirky, svíčky apod.), nedopalky je zakázáno vyhazovat do odpadkových košů.

11. Konzumace alkoholu a návykových látek

- a) Do Azylového domu Samaritán je zakázáno docházet pod vlivem alkoholu nebo návykových látek. Tolerance pro obsah alkoholu v dechu je stanovena na 0,4 promile.
- b) V Azylovém domě Samaritán a v celém areálu Domu Samaritán je zakázáno konzumovat alkohol nebo užívat návykové látky.
- c) Pokud uživatel odmítne podstoupit dechovou zkoušku na alkohol, postupuje se tak, jakoby mu byl alkohol v dechu prokázán.

12. Používání vlastních elektrických spotřebičů

- a) Je zakázáno používání elektrických spotřebičů nebo elektronických přístrojů bez platné revizní prohlídky.
- b) Uživatel má možnost uložit si spotřebič nebo přístroj na recepci Domu Samaritán do doby, než si zařídí revizi spotřebiče.
- c) Vlastní elektrický spotřebič nebo přístroj může uživatel využívat s platnou revizní prohlídkou za měsíční poplatek 50 Kč (jednotný poplatek i v případě používání více spotřebičů). Zdarma může uživatel na pokoji používat nabíječku na telefon, holicí strojek, zastříhávač vlasů, fén, žehličku na vlasy a kulmu na vlasy.
- d) Uživatel je povinen uhradit poplatek za využívání vlastních elektrických spotřebičů vždy do pátého dne v měsíci.

13. Úschova cenných věcí

- a) Uživatel má možnost si uschovat cenné věci a finanční prostředky v trezoru u koordinátorů služby.
- b) Do Domu samaritán je zakázáno přinášet zbraně (včetně nožů). V případě potřeby má uživatel možnosti si zbraň uložit na recepci Domu Samaritán.

14. Úschova peněz - spoření

- a) Každý uživatel má možnost využít systém spoření, tzn. uložit si v Azylovém domě Samaritán své finanční prostředky a průběžně je vybírat. Systém spoření mají na starost koordinátoři služby.
- b) Vkládat a vybírat může uživatel své finance na recepci Azylového domu Samaritán (kancelář koordinátorů služby) a to denně od 10.00 – 11.30 a 14.00-15.30 hod.

Každý uživatel má v šanonu „Spoření“ svou složku, kam se zapisují všechny vklady a výběry, které vždy uživatel i pracovník stvrdí svým podpisem. Finance jsou uloženy v trezoru v uzamykatelné skříni v kanceláři koordinátorů služby.

15. Návštěvy

a) Každý uživatel Azylového domu Samaritán může přijmout návštěvu denně v prostorách Centra pomoci Samaritán v jeho otevírací době (7.30 – 9.00 hod., 11.00 – 14.00 hod., 16.00 – 18.00 hod.). V případě zavření Centra pomoci Samaritán má uživatel právo přijmout návštěvu v Azylovém domě Samaritán a využít posezení na chodbě nebo v kuchyňce ve své ubytovací části. Každá návštěva se zapisuje do Knihy návštěv v Centru pomoci Samaritán nebo na recepci Azylového domu Samaritán a řídí se daným platným řádem.

16. Internet

Uživatelé Azylového domu Samaritán mají možnost v době přítomnosti sociálních pracovníků využívat PC a internet k vyhledávání vlastních informací ohledně ubytování, zaměstnání či úředních kontaktů. Uživatel je povinen zapsat se do tabulky k tomuto určené v kanceláři sociálních pracovníků.

17. Budíky

Uživatelé Azylového domu, kteří chodí do práce a potřebují vstávat dříve, si mohou proti podpisu u koordinátorek zapůjčit budík, který ráno opět vraceni do kanceláře koordinátorek.

18. Poštovní zásilky

- a) Azylový dům Samaritán přijímá veškeré zásilky, které přicházejí na jméno uživatele.
- b) Zásilky se zapisují do Knihy pošty a uživateli se vydávají oproti podpisu.
- c) Po odchodu uživatele jsou zásilky přebírány ještě 14 dní po datu ukončení pobytu, v případě nevyzvednutí jsou vraceny zpět České poště. V případě, že jsou uživateli omezeny služby z důvodu porušení pravidel Domu Samaritán, není pošta pro daného uživatele převzata vůbec.

19. Odpovědnost za škodu

- a) Každý uživatel si musí počínat tak, aby nedocházelo k ničení majetku Azylového domu Samaritán.
- b) V případě, že dojde k záměrnému zničení majetku Azylového domu Samaritán, hradí uživatel náklady spojené s opravou nebo zakoupení nové věci.

20. Onemocnění a úrazy

- a) Uživatel je povinen nahlásit úraz a infekční nemoc koordinátorovi služby, sociálnímu pracovníkovi nebo vedoucímu Domu Samaritán.

Práva uživatelů:

1. Právo na poskytování služeb vycházejících ze Smlouvy o poskytnutí sociální služby Azylový dům Samaritán, právo ukončit tuto smlouvu kdykoliv bez udání důvodu.
2. Právo na kvalifikované služby a na informovanost o poskytovaných službách.
3. Právo na svobodnou volbu, na vyjádření svých názorů.
4. Právo na ochranu před zneužíváním, diskriminací, ponižujícím zacházením.
5. Právo na podání stížnosti, připomínky a doporučení k poskytovaným službám.
6. Právo na ochranu osobních údajů a dat, na ochranu citlivých údajů.
7. Právo na svobodné zacházení se svým volným časem, účastnit/neúčastnit se setkání se sociálními pracovníky a vedoucím Domu Samaritán.
8. Právo na volný pohyb.
9. Právo znát jména a příjmení zaměstnanců a jejich pracovní zařazení v AD Samaritán.
10. Právo na důstojné oslovování.
11. Právo na nahlížení do dokumentace vedené v souvislosti s uživatelem, právo odmítnout nahlížení do dokumentace jinou osobou než pověřenou.
12. Právo na informovanost o jiných službách a dalších organizacích.
13. Právo na přiměřené riziko, právo na přijetí vlastní odpovědnosti za svá rozhodnutí.
14. Právo na svobodu myšlení a náboženského vyznání.
15. Právo na změnu klíčového pracovníka.
16. Právo na ochranu listovního tajemství.
17. Právo na soukromí.

Povinnosti uživatelů:

1. Dodržovat Řád Azylového domu Samaritán, povinnosti vyplývající ze Smlouvy o poskytnutí sociální služby Azylového domu Samaritán a pokyny zaměstnanců.
2. Dbát na osobní hygienu a provádět úklidy stanovené řádem.
3. Hlásit neprodleně zaměstnancům Domu Samaritán každé podezření na výskyt parazitů, nakažlivé, infekční a záchvatovité nemoci.
4. Podrobit se na vyžádání případné dechové zkoušce na alkohol, kterou provádí zaměstnanec Domu Samaritán.
5. Šetrně zacházet se zapůjčenými věcmi a majetkem Domu Samaritán a při ukončení poskytování služby je vrátit v nepoškozeném stavu.

V prostorách Azylového domu Samaritán není povoleno:

1. Kouřit, používat otevřený oheň mimo stanovené prostory.
2. Používat elektrické spotřebiče bez revizní prohlídky a uhrazeného poplatku.
3. Vnášet do areálu a objektu Domu Samaritán alkohol či drogy a zde je užívat.
4. Vnášet nebezpečné látky a věci, např. zbraně.
5. Manipulovat s nábytkem a zařízením Azylového domu Samaritán bez svolení zaměstnanců Domu Samaritán.
6. Nevhodné sexuálního chování a obtěžování nebo vulgárního vystupování kdekoli v areálu Domu Samaritán.
7. Hlučně se bavit.
8. Nerespektovat výzvu zaměstnance k opuštění zařízení v případě, že je uživatel zaměstnancem vyzván k odchodu např. za agresivní jednání nebo je-li pod vlivem alkoholu nad stanovenou hranici.
9. Neoprávněně vstupovat do areálu Domu Samaritán (např. přelézání brány).
10. Vstupovat do zakázaných prostor (např. jiné ubytovací části azylového domu).
11. Vyhrožovat a nadávat ostatním uživatelům.
12. Vyhrožovat a nadávat zaměstnancům.
13. Úmyslně znečišťovat prostory zařízení (např. odhazování odpadků na zem, polepování zdí apod.).
14. Úmyslně poškozovat či ničit majetek Domu Samaritán.
15. Odcizovat majetek Domu Samaritán (např. nádobí).
16. Fyzicky napadat jiného uživatele nebo zaměstnance.

Takové jednání je považováno za porušení Řádu Azylového domu Samaritán a uživatelé mohou být za jeho porušení omezeny služby Azylového domu Samaritán nebo mu může být vypovězena Smlouva o poskytnutí sociální služby (*viz. Metodika postupu při porušení pravidel*).