

**Smlouva o poskytování sociální služby
v Domě pokojného stáří sv. Ludmily
DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM**

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli

Pan / Paní:

Narozen/a dne:

Trvalé bydliště:

Zákonný zástupce:

(v textu této smlouvy dále jen „uživatel“)

a

Charita Ústí nad Labem
Štefanikova 246/1
400 01 Ústí nad Labem
IČO: 44225512

(v textu této smlouvy dále jen „poskytovatel“)

Zastoupena Bc. Martinou Jonášovou – ředitelka Charity Ústí nad Labem, s pravomocí k uzavírání smluv o poskytování sociálních služeb v Domě pokojného stáří svatě Ludmily.

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů,
uzavírají tuto (dále jen „ZSS“)

**Smlouvu o poskytování sociální služby
v Domě pokojného stáří svatě Ludmily - domov se zvláštním režimem
na adrese: V Aleji 434, 417 03 Chabařovice
(identifikátor služby: 2179469)**

II. Rozsah sociální služby

1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli v souladu se zákonem a vyhláškou tyto základní činnosti:

➤ **Poskytnutí ubytování:**

- a) v jednolůžkovém bytovém studiu se samostatným sociálním zařízením a kuchyňskou linkou
- b) ve dvoupokojovém studiu se společným sociálním zařízením a kuchyňskou linkou
- c) v obytném studiu s vlastním sociálním zařízením

Ubytování zahrnuje: úklid obytného studia, který uživatel obývá, úklid společných prostor, praní a žehlení osobního a ložního prádla, včetně drobné opravy poškozeného prádla, režijní náklady (elektrickou energii, vodné a stočné, topení a ostatní).

Obytné studio je standardně vybaveno zařízením v rozsahu uvedeném v inventárním seznamu, který je umístěn na viditelném místě v pokoji uživatele.

Uživatel může užívat společně s ostatními uživateli společné nebytové prostory a prostory k užívání v areálu domova (společenská místnost, jídelna, kaple sv. Ludmily, relaxační místnost, aktivizační místnost, kavárna „Liduška“, venkovní atrium).

Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv uživatele spojených s užíváním těchto prostor.

V případě **zásadní změny zdravotního stavu** uživatele nebo z jiných vážných důvodů (např. údržby, opravy apod.) uživatel souhlasí s tím, že může být z důvodu zajištění péče přemístěn do jiného pokoje.

Uživatel může používat své vlastní **elektrospotřebiče** jako je např. chladnička, televizor, rozhlasový přijímač, rychlovarná konvice, včetně prodlužovacích kabelů. Má-li uživatel zájem ještě o jiné výše neuvedené elektrospotřebiče, je potřeba dohodnout s poskytovatelem možnost jejich používání v domově.

Pravidelné revize může na základě požadavku uživatele zajišťovat poskytovatel, ale úhradu těchto revizí vždy hradí uživatel. Revizní prohlídky se provádí dle platné legislativy. Poskytovatel je oprávněn požadovat po uživateli u používaných elektrospotřebičů tuto revizi, pokud ji elektrospotřebič mít nebude, poskytovatel nebude souhlasit s jeho užíváním v domově.

Bez předchozího souhlasu poskytovatele nesmí uživatel v prostorách provádět žádné změny.

Uživatel je povinen hradit **koncesionářský poplatek** za televizi a rádio.

➤ **Poskytnutí stravy**

Poskytovatel zajišťuje uživateli celodenní stravu, a to v rozsahu tří hlavních jídel – snídaně, oběd, večeře a odpolední svačina a druhá večeře pro diabetiky.

Stravování probíhá na základě výběru uživatele a podle předem zveřejněného jídelního lístku týden předem. Bližší pravidla určuje Domácí řád.

➤ **Poskytnutí péče**

- a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- d) sociálně terapeutické činnosti
- f) aktivizační činnosti
- e) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Rozsah a způsob zajištění základních činností je obsažen v Individuálním plánu uživatele (dále jen „IP“), který je tvořen Plánem péče a osobními cíli uživatele, a jde o plán podpory uživatele, který reaguje na jeho specifické potřeby a přání. IP je sestavován a aktualizován dle vnitřních pravidel Poskytovatele.

Poskytovatel se zavazuje dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, zajistit zdravotní péči a poskytovat ošetrovatelskou péči. Tato péče je poskytována na základě indikace praktického lékaře nebo ošetřujícího lékaře.

Uživatel uzavřením této smlouvy respektuje, že v rámci poskytované služby, jsou veškeré ordinace ošetřujícím lékařem zajištěny prostřednictvím ošetřovatelského personálu (zdravotních sester).

III. Osobní cíle uživatele

Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli službu v domově tak, aby uživatele individuálně podporoval při realizaci jeho přání a potřeb formulovaných v osobním cíli.

Uživatel s poskytovatelem vyjednali tento prvotní osobní cíl, kterého by chtěl uživatel v domově dosáhnout. Tento osobní cíl je do 7 pracovních dnů od nástupu uživatele rozpracován v individuálním plánu, za jehož sestavení je odpovědný přidělený nebo zvolený klíčový pracovník.

Svůj osobní cíl může uživatel, s ohledem na své potřeby, v průběhu poskytování služby měnit a upravovat.

Prvotní osobní cíl uživatele:

.....
.....
.....
.....
.....

IV. Místo a čas poskytování sociální služby

- 1) Služba se poskytuje v Domě pokojného stáří svaté Ludmily – **domově se zvláštním režimem**, V Aleji 434, 403 17 Chabařovice, jehož poskytovatelem je Oblastní charita Ústí nad Labem.
- 2) Služba sjednaná v čl. I. Smlouvy se poskytuje nepřetržitě, 24 hodin denně, každý den, včetně víkendů a svátků, po dobu trvání smluvního vztahu.

V. Výše úhrady, způsob placení a způsob vyúčtování

1) Úhrada za ubytování a stravu

Uživatel je povinen zaplatit úhradu za ubytování a stravu v částce dle aktuálního Ceníku služeb pro uživatele Domu pokojného stáří svaté Ludmily, který je přílohou smlouvy.

a) za ubytování ve výši _____ denně

b) za stravování ve výši _____ denně

Výše **měsíční úhrady** za ubytování a stravování činí _____.

Rozpis a výši úhrady obdrží uživatel při podpisu smlouvy v tištěné podobě. Pokud uživatel nastupuje v průběhu měsíce, automaticky se úhrada za daný měsíc krátí, dle počtu dní. Uživatel obdrží rozpis úhrady za měsíc, v kterém nastupuje a rozpis úhrady na následující měsíce, kdy je částka vždy ve stejné výši.

Kalendářní měsíc je pro tyto účely stanoven v rozsahu 30 dnů.

Poskytovatel je povinen předložit uživateli popř. přispívateli vyúčtování úhrady za kalendářní měsíc, a to nejpozději do 20. dne v měsíci, který následuje po kalendářním měsíci, za nějž poskytovatel vyúčtování předkládá.

Vyúčtování je předkládáno v tištěné formě, a to jak za pobyt, stravu, tak pohyby na finančních depozitech uživatele. Podrobnější pravidla jsou rozepsána v Domácím řádě.

Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhradu.

Úhrada se provádí **bezhotovostně na bankovní účet ČSOB a.s., č. 271043096/0300.**

Termín úhrady: nejpozději do 27. dne měsíce, za nějž se platba hradí.

2) Pravidla pro úhradu a vyúčtování pobytu a stravy

Úhrada za ubytování se za dobu nepřítomnosti uživatele v domově nevrací.

Úhrada za stravu se vrací pouze v případě ohlášené a předem plánované nepřítomnosti uživatele v domově, která byla ohlášena nejpozději do 13 hodin dva pracovní dny předcházející této nepřítomnosti. Odhlášení stravy na víkend je nutné hlásit
nejpozději
do středy do 13 hodin.

Při předem oznámené celodenní nepřítomnosti uživatele nebo jeho hospitalizaci ve zdravotnickém zařízení vrací poskytovatel uživateli za dny nepřítomnosti 100 % částky.

3) Úhrada za poskytovanou péči

Poskytovateli náleží dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, přiznaný příspěvek na péči.

Poskytovateli náleží příspěvek na péči v plné výši, a to od prvního dne pobytu uživatele v domově, a to včetně doplacení tzv. doplatku, v případě, že je příspěvek uživateli vyplacen zpětně.

V případě nepřítomnosti uživatele více než 7 dní (včetně) v domově, je poměrná část příspěvku na péči uživateli vrácena za daný počet dní nepřítomnosti v daný měsíc.

4) Doložení výše příjmů

Po zaplacení úhrady za ubytování a stravu za kalendářní měsíc musí uživateli služby ze zákona zůstat alespoň 15 % jeho měsíčního příjmu. Požaduje-li uživatel po poskytovateli uplatnění zákonného nároku výplaty 15 % z měsíčního příjmu, je povinen poskytovateli doložit výši svého příjmu, a to při nástupu do domova, a dále také při každé změně příjmu.

Zamlčel-li uživatel skutečnou výši svého příjmu při jeho doložení, je povinen doplatit úhradu do částky stanovené podle skutečné výše jeho příjmu.

Poskytovatel může jednostranně zvýšit cenu za ubytování a stravu, a to v souvislosti

s navýšením přímých a nepřímých provozních nákladů, spojených s ubytováním a stravováním. Stanovená cena musí být v souladu s prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb.

v platném znění, a bude oznámena uživateli v dostatečném předstihu, nejpozději však v den účinnosti této změny.

VI.

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- 1) Smluvní vztah založený touto smlouvou může zaniknout **písemnou dohodou** obou smluvních stran, **písemnou výpovědí** nebo **úmrtím uživatele**.
- 2) **Uživatel/opatrovník** může smlouvu vypovědět **bez udání důvodu**. Výpovědní lhůta činí jeden kalendářní měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce, následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď poskytovateli doručena.
- 3) Poskytovatel může smlouvu vypovědět z těchto důvodů:

- a) jestliže **uživatel nezaplatil úhradu v termínu** dle článku V. této smlouvy a je v prodlení delším než 30 dnů;
- b) jestliže **uživatel zamlčel výši příjmu nebo jeho změn, pokud** výše příjmu uživatele **je rozhodná** pro stanovení úhrady za ubytování a stravu;
- c) **hrubé porušení povinností uživatele** vyplývajících z této smlouvy nebo Domácího řádu, kdy uživatel svým chováním porušuje pravidla občanského soužití v domově a takové chování uživatele pokračuje i písemných napomenutích/ upozorněních ze strany poskytovatele (3x v průběhu 3 měsíců);
- d) jestliže dojde ke **změně situace uživatele**, zejména jeho **zdravotního stavu** a **poskytovatel již není schopen zajistit** potřebné a požadované sociální a ošetrovatelské služby, popřípadě nemá registraci na poskytování těchto služeb;
- e) jestliže **se uživatel více jak 120 kalendářních dnů v průběhu jednoho kalendářního roku zdržuje mimo Dům pokojného stáří svaté Ludmily z jiných důvodů**, než je pobyt ve zdravotnickém zařízení;
- f) jestliže již uživatel nespadá do cílové skupiny poskytovatele dle §49 ZSS;
- g) poskytovatel může smlouvu vypovědět též z důvodů ukončení provozu domova. Poskytovatel není povinen uživateli obstarat jiné ubytování.

VII.

- 1) Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu obou smluvních stran.
- 2) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 3) Uživatel nemůže práva z této smlouvy postoupit na jiného.

Ujednání o zpracovávání a uchovávání osobních údajů

změnu zpracovávaných osobních údajů. Dále prohlašuje, že byl ve smyslu zákona č.110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, řádně informován o zpracování a uchovávání osobních údajů v nezbytném rozsahu v souvislosti s poskytováním služeb a o právech s tím spojených.

IX.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel domova

- 1) Uživatel prohlašuje, že byl seznámen se smlouvou a vnitřními pravidly domova stanovenými Domácím řádem, a také se zavazuje je dodržovat. V případě aktualizace Domácího řádu bude uživatel s touto aktualizací seznámen nejpozději dnem, kterým počíná jeho platnost.
- 2) Uživatel plně zodpovídá za evidentně jím způsobené škody, které vzniknou poskytovateli. Těmito škodami se rozumí například ztráta klíče, nebo poškození vybavení a zařízení domova. Uživatel se v rámci vnitřních pravidel rovněž zavazuje, že uhradí veškeré takto způsobené škody. Uživateli bude předloženo vyúčtování
s podrobnou kalkulací nákladů na nápravu vzniklé škody. Uživatel je povinen předložené vyúčtování uhradit nejpozději do 15 pracovních dnů.

X.

Závěrečná ustanovení

- 1) Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s vnitřními pravidly poskytovatele, zejména s Domácím řádem, Ceníkem služeb pro uživatele. Uživatel dále prohlašuje, že vnitřní pravidla mu byla předána v písemné formě, že si tato pravidla přečetl nebo mu byly přečteny, a že jim plně porozuměl. Uživatel prohlašuje, že vnitřní pravidla bude dodržovat.
- 2) Osoba nemůže práva z této smlouvy postoupit na jinou osobu.
- 3) Pokud již byla před podpisem této smlouvy mezi stranami uzavřena smlouva, na poskytování pobytové sociální služby, podle ustanovení §49 ZSS, která je pro obě smluvní strany dosud platná a účinná, dohodly se smluvní strany na tom, že ji nahrazují touto smlouvou, a to k datu její účinnosti.
- 4) Změny a doplňky této smlouvy, kromě příloh, lze činit pouze písemně, číslovanými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami. Smlouvu je též možné, bez přerušení smluvního vztahu, na základě vůle smluvních stran, nahradit smlouvou novou.

- 5) Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, a že smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- 6) Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 7) Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.

V Chabařovicích dne: _____

Uživatel

Bc. Martina Jonášová
ředitelka Charity Ústí nad Labem

Příloha č. 1: Domácí řád domova v platném a účinném znění

Příloha č. 2: Ceník služeb pro uživatele v platném a účinném znění